



Recomendaciones para la Captura de Huellas del Compareciente

Verificar las manos del compareciente, que **no tengan** sustancias o materiales como pegantes, esmaltes, tintes, sellantes, látex, plásticos, dedos de guante, entre otros.

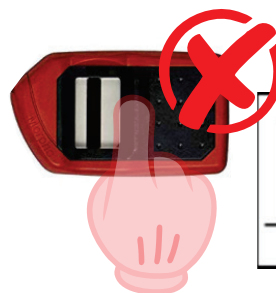


- **Dos (2) huellas** dactilares son necesarias.
- Limpie el captor **antes y después de la captura de huellas de cada compareciente**.
- Alejarlo de una fuente de luz directa si es necesario.
- Indique al compareciente que ubique el dedo sobre el dispositivo, en el **centro del captor** y durante **el tiempo que se encuentre encendido**

En caso de no obtener un cotejo exitoso o que su calidad sea inferior al 60% se sugieren las siguientes acciones:

- Si no es posible realizar la captura, **pruebe con los dedos medio y pulgar**.
- Los dedos **anular y meñique** son generalmente los que menos desgaste presentan, por lo que se sugiere utilizarlos para utilizarlos para obtener una **mejor calidad de cotejo**.
- Revise que los dedos estén **limpios y secos**. Algunos tipos de oficios, como el manejo de cartón, material de construcción, agricultura, tintas, polvo, etc., pueden ensuciar los dedos, desgastar las huellas, dificultando su lectura. En este caso, se recomienda solicitar al compareciente que antes de colocar las huellas, se **lave las manos**.
- Se sugiere mojar los dedos con **glicerina o humedecedor** dactilar para que la **huella se note** al momento de la toma. Coloque el dedo en una **superficie plana** y luego en el captor biométrico.

Posiciones Incorrectas



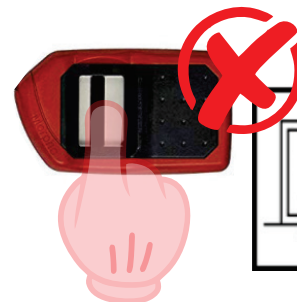
El dedo al extremo del sensor



El dedo de lado sobre el sensor



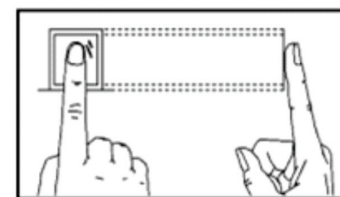
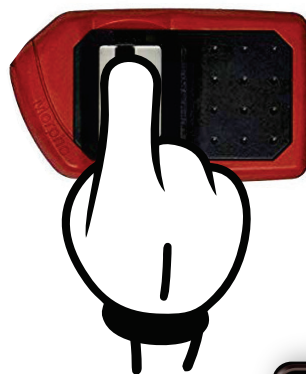
El dedo muy por debajo del sensor



Ubicar sólo la punta del dedo sobre el sensor

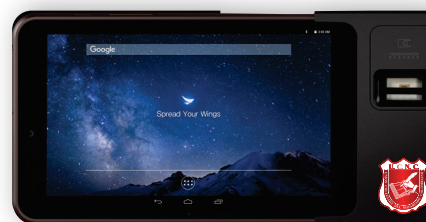
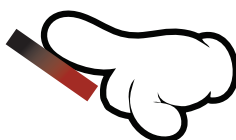


Posición Correcta



Al colocar el dedo sobre el dispositivo, debe **presionarlo ligeramente** para que el área escaneada sea mayor.

Ubique el dedo en el centro del captor



Recuerde

Cualquier inquietud comuníquese con nosotros a los teléfonos:

514 58 46 - 317 685 7228 ☎ 315 585 1313



Unión Colegiada del Notariado Colombiano

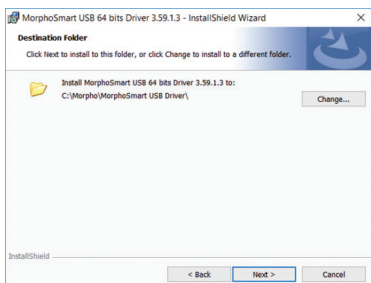
¡Damos fe por la seguridad jurídica de Colombia!

Instalación rápida de su Captor de Huella MORPHO

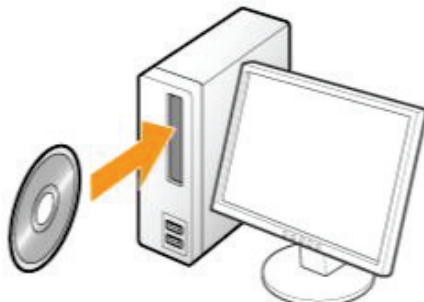


Carrera 9 # 97-20 Bogotá D.C. - Colombia
Horario de atención: Lunes a viernes 8:00 A.M. a 6:00 P.M.
PBX: (571) 7 46 40 40 Línea gratuita : 01 8000 180 245

5 Haga clic en **“Next”** en las siguientes pantallas:



Recuerde que el captor autorizado por la Registraduría Nacional del estado Civil es el **Morpho M50-1300 E3**



1 Ingrese el CD con el software de su Captor de Huella MORPHO.

2 Ingrese a la carpeta **MorphoSmart USB Driver**

6 Haga clic en y a continuación, se cargarán los archivos necesarios. Al terminar de clic en **“Finish”**.



3 Ingrese a la carpeta x64 o x86 según el tipo de sistema de su equipo.

Nota: Para verificar el tipo de sistema de su equipo Windows 10, haga clic derecho sobre el ícono de Windows y seleccione “sistema”.

4 Haga doble click en **“setup”**.



7 Conecte su Captor MORPHO en la entrada **USB**.

RECUERDE

La posición correcta del captor es con el cable negro a la **IZQUIERDA**.