



N. 30-2019

## "U.C.N.C." inaugura Call Center de soporte para biometría y servicios al Notario afiliado



**Bogotá, 23 de mayo de 2019**

En procura de mejorar y optimizar los servicios prestados a los notarios del país, en el marco del Proyecto de Identificación y Autenticación Biométrica en Línea, a partir del próximo **1 de junio de 2019**, el soporte técnico telefónico y/o WhatsApp - Telegram será gestionado directamente por la Unión Colegiada del Notariado Colombiano "U.C.N.C."

Así lo dio a conocer el Presidente de la "U.C.N.C.", Dr. Álvaro Rojas Charry quien aseguró que este cambio se realiza con el fin de mejorar la operación del sistema biométrico en el país y brindar una excelente atención a Notarios y funcionarios de notarías, a través de un Call Center ubicado en la sede de la Unión, en Bogotá.

Este centro de atención contará con 10 asistentes altamente capacitados para atender, asesorar y solucionar en el menor tiempo posible las diferentes inquietudes relacionadas con los servicios que brinda la "U.C.N.C."

El Dr. Rojas Charry manifestó que el nuevo Call Center constituye un esfuerzo que implica una importante inversión para atender oportunamente los requerimientos de los Notarios asociados a la "U.C.N.C."

De esta manera, se contará con una nueva línea de soporte: (1) 5145846, celular 3176857228, WhatsApp- Telegram 3155851313 y correo electrónico [soporte@ucnc.com.co](mailto:soporte@ucnc.com.co).

El horario de atención será de lunes a viernes de 7:00 A.M. a 7:00 P.M., sábados y domingos de 8:00 A.M. a 1:00 P.M.