



**URGENTE**

## UNIÓN COLEGIADA DEL NOTARIADO COLOMBIANO

MEMORANDO No. 2897

Bogotá D.C., 23 de diciembre de 2020

**Tema :** Nuevo de Sistema de Autenticación biométrica en Línea 2021

**De :** Presidente "U.C.N.C."

**Para :** Señores Notarios del País

Respetados Notarios:

Atentamente me permito informar que, debido al cambio de operador para el sistema de autenticación biométrica en línea, cada Notaría deberá realizar la instalación del nuevo aplicativo en sus equipos y dispositivos. El nuevo aplicativo se encuentra disponible para descarga e inicio del proceso de actualización en sus correos electrónicos. Para este proceso, cada Notaría recibirá un mensaje de bienvenida en su correo institucional de la SNR, es decir, los que corresponden al dominio:

**[xxxxxx@supernotariado.gov.co](mailto:xxxxxx@supernotariado.gov.co)**

El aplicativo debe ser instalado en todos los computadores que utilizan biometría. El procedimiento para instalar la actualización del software es muy sencillo, la puede realizar siguiendo las instrucciones que se anexan al presente memorando. La "U.C.N.C." ha dispuesto un equipo técnico para apoyarlo en la instalación el cual podrá contactar los siguientes canales de atención:

**Fijo:** (1) 514 58 46

**Celular:** 317 685 72 28

**WhatsApp – Telegram:** 315 585 13 13

**Horarios de atención para soporte:**

23 de diciembre de 7:00 a.m. – 7:00 p.m.

24 y 26 de diciembre de 7:00 a.m. – 2:00 p.m.

28 a 30 de diciembre de 7:00 a.m. – 7:00 p.m.

31 de diciembre de 7:00 a.m. – 2:00 p.m.

Es muy importante tener en cuenta que, la instalación del nuevo aplicativo de autenticación en línea, **deberá realizarse antes del 30 de diciembre de 2020**, debido a que el software anterior será deshabilitado el 31 de diciembre del presente año. **Evite interrupciones del servicio e incidentes instalando a tiempo el nuevo aplicativo, solo le tomará 20 minutos.**

Cordialmente,

  
**ELIZABETH RODRÍGUEZ TAYLOR**  
Gerente General

|                                                                                   |                                                                                      |                  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
|  | <b>INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA</b> |                  |                |
| <b>IT-TEC-003</b>                                                                 | Fecha de emisión: 22/12/2020                                                         | Versión: Inicial | Página 1 de 14 |

## INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA

**IT-TEC-003**

### TABLA DE CONTROL

|         |            |                   |                       |                       |                            |
|---------|------------|-------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|
| 4       |            |                   |                       |                       |                            |
| 3       |            |                   |                       |                       |                            |
| 2       |            |                   |                       |                       |                            |
| 1       |            |                   |                       |                       |                            |
| Inicial | 22/12/2020 | Líder de Proyecto | Director de Proyectos | Director de Proyectos | Primera Edición            |
| Versión | Fecha      | Elaboró           | Revisó                | Aprobó                | Descripción de la Revisión |

**APROBACION DEL DOCUMENTO**

**CONTROL DEL DOCUMENTO**

|                                                                                   |                                                                                          |                  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
|  | <b>INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE<br/>AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA</b> |                  |                |
| <b>IT-TEC-003</b>                                                                 | Fecha de emisión: 22/12/2020                                                             | Versión: Inicial | Página 2 de 14 |

## TABLA DE CONTENIDO

|      |                              |    |
|------|------------------------------|----|
| 1    | OBJETIVO.....                | 3  |
| 2    | ALCANCE .....                | 3  |
| 3    | REFERENCIAS .....            | 3  |
| 4    | DEFINICIONES .....           | 3  |
| 5.   | ACCIONES Y METODOS.....      | 5  |
| 5.1. | REQUERIMIENTOS .....         | 5  |
| 5.2. | DESCARGA .....               | 5  |
| 6.   | DISPOSICIONES GENERALES..... | 14 |
| 7.   | RESULTADOS .....             | 14 |

|                                                                                   |                                                                                          |                  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
|  | <b>INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE<br/>AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA</b> |                  |                |
| IT-TEC-003                                                                        | Fecha de emisión: 22/12/2020                                                             | Versión: Inicial | Página 3 de 14 |

## 1 OBJETIVO

Instalar, actualizar, optimizar el sistema de Autenticación en Línea mediante instalación de aplicativo web en las Notarías.

## 2 ALCANCE

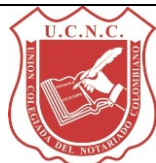
Capacitar, apoyar a los notarios, funcionarios e Ingenieros de Sistemas que estén encargados de la Biometría sobre el procedimiento a seguir cuando se identifique una actualización, bien sea general o únicamente para determinado aplicativo, agilizando este proceso en las notarías del país.

## 3 REFERENCIAS

- Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015, Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos.
- Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9000, Sistemas de Gestión de la Calidad – Fundamentos y Vocabulario.

## 4 DEFINICIONES

- **BIOMETRÍA:** La biometría es una tecnología de seguridad basada en el reconocimiento de una característica de seguridad y en el reconocimiento de una característica física e intransferible de las personas, como por ejemplo la huella digital.
- **APLICACIÓN WEB:** En la ingeniería de software se denomina aplicación web a aquellas herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web a través de internet o de una intranet mediante un navegador. En otras palabras, es un programa que se codifica en un lenguaje interpretable por los navegadores web en la que se confía la ejecución al navegador.
- **LICENCIA:** es un contrato entre el licenciante (autor/titular de los derechos de explotación/distribuidor) y el licenciario2 (usuario consumidor/usuario profesional o empresa) del programa informático, para utilizar el software



## INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA

IT-TEC-003

Fecha de emisión: 22/12/2020

Versión: Inicial

Página 4 de 14

cumpliendo una serie de términos y condiciones establecidas dentro de sus cláusulas

- **ACTUALIZACIÓN:** cada cierto tiempo, los proveedores de servicios actualizan sus redes y sistemas
- **DISPOSITIVOS:** También llamados (periféricos). -Son herramientas que permiten la comunicación entre el Hombre y la Maquina, Maquina y Maquina, Maquina Hombre. Ejemplos de dispositivos informáticos: Dispositivos de Entrada.

|                                                                                   |                                                                                      |                  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
|  | <b>INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA</b> |                  |                |
| IT-TEC-003                                                                        | Fecha de emisión: 22/12/2020                                                         | Versión: Inicial | Página 5 de 14 |

## 5. ACCIONES Y METODOS

### 5.1. REQUERIMIENTOS

- Procesador preferiblemente Core i3 o superior.
- Memoria RAM de 4 GB o superior
- Disco duro de 500GB o superior.
- Sistemas operativo superior a 7 (service pack 1) - Excepciones Windows 8
- Adobe Reader 10 o superior.
- Conexión a internet. Preferiblemente alámbrica
- <https://notariadigital.olimpiait.com>
- <https://sacaeuprducnc.blob.core.windows.net/rsnotariasinstall/InstaladorReconSer.zip>

### 5.2. DESCARGA

#### IMPORTANTE:

1. Antes de iniciar la descarga, valide los requerimientos mencionados anteriormente.
2. Verifique en la cuenta de correo de la Notaría de dominio @supernotariado.gov.co el mensaje de bienvenida. Para iniciar el proceso, luego de ingresar al correo de la Notaria @supernotariado.gov.co, en la bandeja de entrada encontrará el siguiente mensaje:

|                                                                                   |                                                                                      |                  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
|  | <b>INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA</b> |                  |                |
| <b>IT-TEC-003</b>                                                                 | Fecha de emisión: 22/12/2020                                                         | Versión: Inicial | Página 6 de 14 |



**Bienvenido al Sistema de Autenticación Biométrica en Línea Notarial**

Cordial saludo,  
Respetado Señor(a)  
Notaria

Le damos la bienvenida al nuevo Sistema de Autenticación Biométrica en Línea Notarial.  
Tenga en cuenta que para hacer uso de este sistema, primero debe crear su contraseña a través del siguiente enlace:

El usuario de acceso será el mismo correo al cual le fue enviado este correo.

[Crear contraseña](#)

**Recuerde realizar este proceso antes del 30 de diciembre del 2020, para no afectar el servicio en su Notaría.**

Mesa de ayuda: PBX: 514 5846

El contenido de este mensaje puede ser información privilegiada y confidencial. Si usted no es el destinatario real del mismo, por favor informe de ello a quien lo envía y destrúyalo de forma inmediata.



1. Presione clic el botón crear contraseña
2. Al ingresar a la plataforma debe colocar la nueva contraseña dos veces y realizar la confirmación.
3. La contraseña debe ser mínimo de 8 caracteres debe contener mayúsculas, minúsculas y caracteres.
4. Ingrese con el correo registrado y contraseña, espere unos segundos y descargue el software biométrico.

|                                                                                   |                                                                                      |                  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
|  | <b>INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA</b> |                  |                |
| IT-TEC-003                                                                        | Fecha de emisión: 22/12/2020                                                         | Versión: Inicial | Página 7 de 14 |



## Bienvenido a Proceso de autenticación biométrica en línea

Correo

Contraseña

Iniciar Sesión

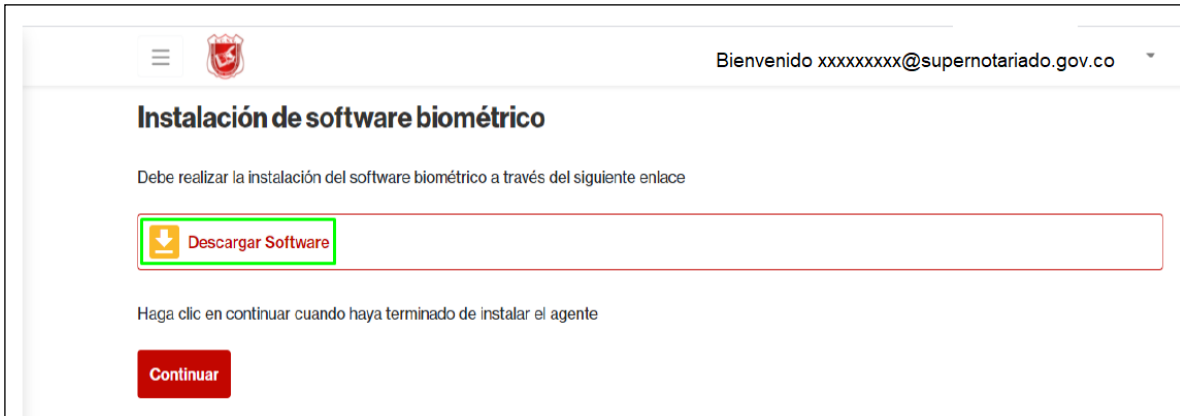
[Olvidé mi contraseña](#)

v-1.1.20121816

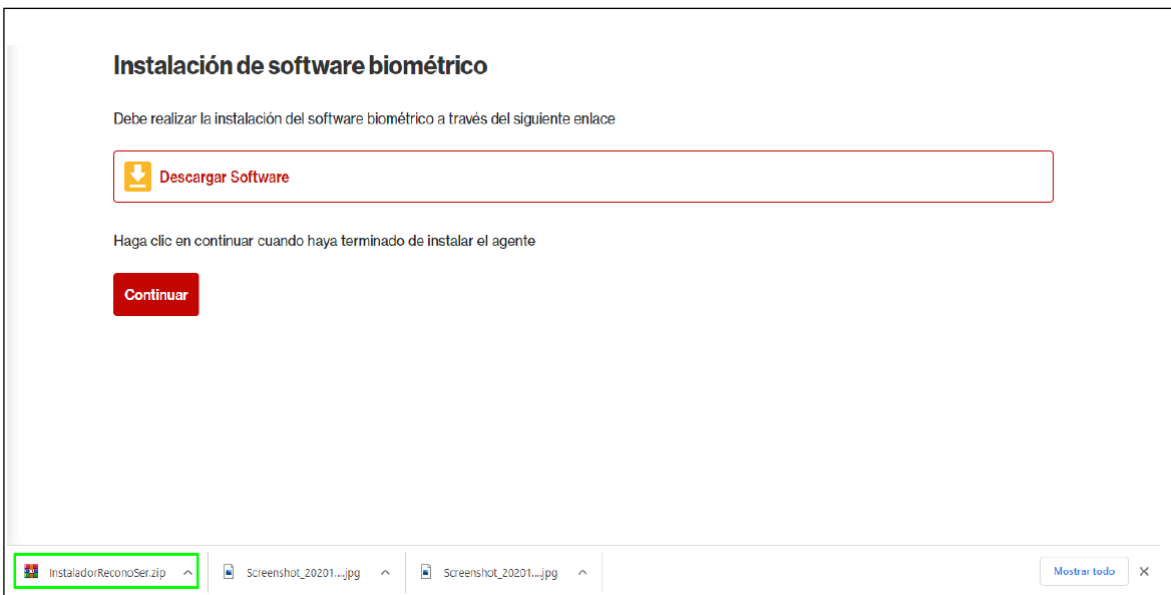
Desarrollado por **olimpia**

5. Si le aparece token invalido, refresque la página y seleccione olvide mi contraseña.
6. Recibirá nuevamente el correo, recuerde que debe colocar la contraseña, mínimo de 6 dígitos, mayúsculas, minúsculas y caracteres.

|                                                                                   |                                                                                      |                  |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
|  | <b>INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA</b> |                  |                |
| <b>IT-TEC-003</b>                                                                 | Fecha de emisión: 22/12/2020                                                         | Versión: Inicial | Página 8 de 14 |



1. El sistema validará si está el software está instalado en el equipo y de no ser así, pedirá que se instale el programa, para ello debe dar click en “Descargar Software”
2. Luego debe descomprimir y ejecutar el instalador **ReconoSer.exe**





## INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA

IT-TEC-003

Fecha de emisión: 22/12/2020

Versión: Inicial

Página 9 de 14

Nombre | Fecha de modificación | Tipo | Tamaño

▼ Hoy (4)

| Nombre              | Fecha de modificación | Tipo                | Tamaño     |
|---------------------|-----------------------|---------------------|------------|
| InstaladorReconoSer | 18/12/2020 2:03 p. m. | Archivo WinRAR Z... | 206.520 KB |
| Screenshot_20201218 |                       | hivo JPG            | 246 KB     |
| Screenshot_20201218 |                       | hivo JPG            | 380 KB     |
| setup-lightshot     |                       | icación             | 2.722 KB   |

▼ La semana pasada

| Nombre                | Fecha de modificación | Tipo           | Tamaño |
|-----------------------|-----------------------|----------------|--------|
| registro_civil (6)    |                       | umento Adob... | 241 KB |
| Resumen_salida (7)    |                       | umento Adob... | 166 KB |
| Resumen_salida (6)    |                       | umento Adob... | 522 KB |
| Resumen_salida (5)    |                       | umento Adob... | 496 KB |
| Certificado estado ce |                       | umento Adob... | 479 KB |
| Certificado estado ce |                       | umento Adob... | 479 KB |

▼ El mes pasado (2)

| Nombre               | Fecha de modificación | Tipo            | Tamaño |
|----------------------|-----------------------|-----------------|--------|
| Modelo Permiso Salic |                       | umento de Mi... | 56 KB  |
| Modelo Permiso Salic |                       | umento de Mi... | 56 KB  |

▼ Al principio de este

| Nombre                | Fecha de modificación | Tipo            | Tamaño |
|-----------------------|-----------------------|-----------------|--------|
| 65169b2e-d1bf-4387-   |                       | umento Adob...  | 785 KB |
| 3016-Texto del artícu |                       | umento Adob...  | 90 KB  |
| Historia del Código c |                       | umento de Mi... | 14 KB  |
| RICARDI RODRIGUEZ     |                       | umento Adob...  | 759 KB |
| RICARDI RODRIGUEZ     |                       | umento Adob...  | 759 KB |
| 107104716             |                       | umento Adob...  | 28 KB  |

io 201 MB

**Context Menu:**

- Abrir
- Compartir con Skype
- Certifirma
- Abrir con WinRAR
- Extraer ficheros...
- Extraer aquí**
- Extraer en InstaladorReconoSer\
- Analizar con Microsoft Defender...
- Compartir
- Abrir con
- Dar acceso a
- Restaurar versiones anteriores
- Enviar a
- Cortar
- Copiar
- Crear acceso directo
- Eliminar
- Cambiar nombre
- Propiedades

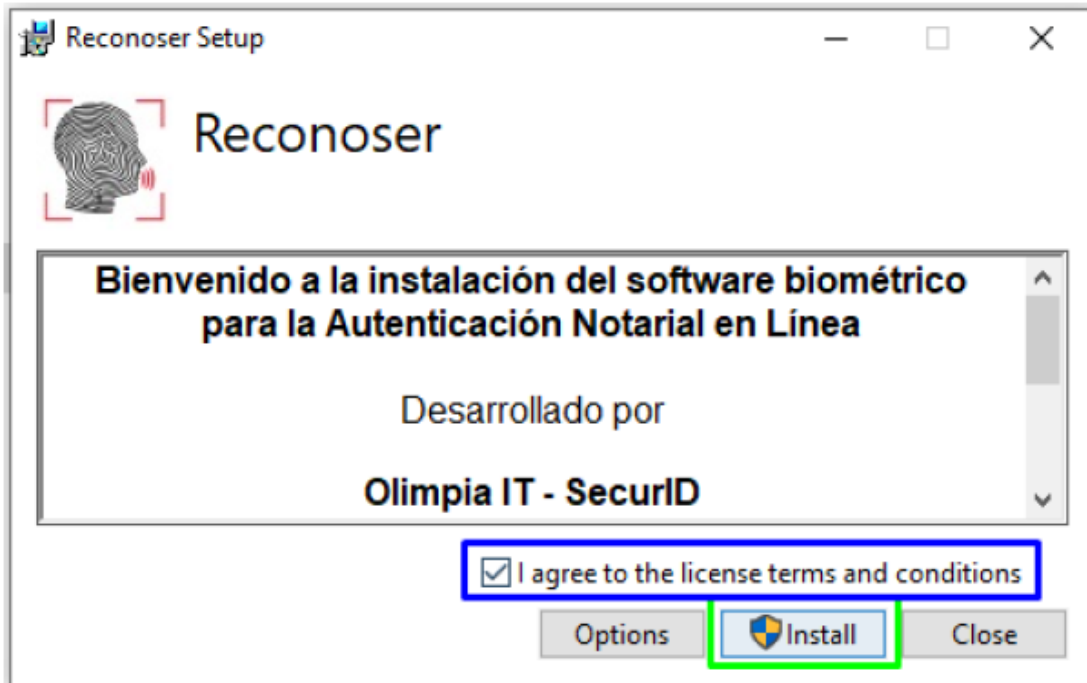
▼ Hoy (5)

| Nombre                                 | Fecha de modificación | Tipo                | Tamaño     |
|----------------------------------------|-----------------------|---------------------|------------|
| InstaladorReconoSer                    | 18/12/2020 2:03 p. m. | Archivo WinRAR Z... | 206.520 KB |
| Screenshot_20201218_134935_com.huaw... | 18/12/2020 1:58 p. m. | Archivo JPG         | 246 KB     |
| Screenshot_20201218_134740_com.huaw... | 18/12/2020 1:57 p. m. | Archivo JPG         | 380 KB     |
| setup-lightshot                        | 18/12/2020 1:45 p. m. | Aplicación          | 2.722 KB   |
| <b>InstaladorReconoSer_V1_16</b>       | 18/12/2020 1:06 a. m. | Carpeta de archivos |            |

| Nombre               | Fecha de modificación  | Tipo                | Tamaño    |
|----------------------|------------------------|---------------------|-----------|
| .Net Framework 4.6   | 18/12/2020 12:55 a. m. | Carpeta de archivos |           |
| .Net Framework 4.7.2 | 18/12/2020 12:55 a. m. | Carpeta de archivos |           |
| Morpho Smart Driver  | 18/12/2020 12:20 a. m. | Carpeta de archivos |           |
| MVC                  | 18/12/2020 12:20 a. m. | Carpeta de archivos |           |
| WacomDriver          | 18/12/2020 12:55 a. m. | Carpeta de archivos |           |
| <b>ReconoSer</b>     | 18/12/2020 12:55 a. m. | Aplicación          | 13.331 KB |

|                                                                                   |                                                                                      |                  |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
|  | <b>INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA</b> |                  |                 |
| <b>IT-TEC-003</b>                                                                 | Fecha de emisión: 22/12/2020                                                         | Versión: Inicial | Página 10 de 14 |

- Seleccione la opción aceptar términos y condiciones, y click en el botón “Instalar”



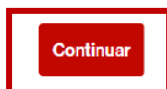
- Cuando el programa ha terminado la instalación, debe seleccionar el botón continuar para ingresar al Portal.

### Instalación de software biométrico

Debe realizar la instalación del software biométrico a través del siguiente enlace



Haga clic en continuar cuando haya terminado de instalar el agente



O click en el Menú principal de la aplicación web para abrir las opciones.



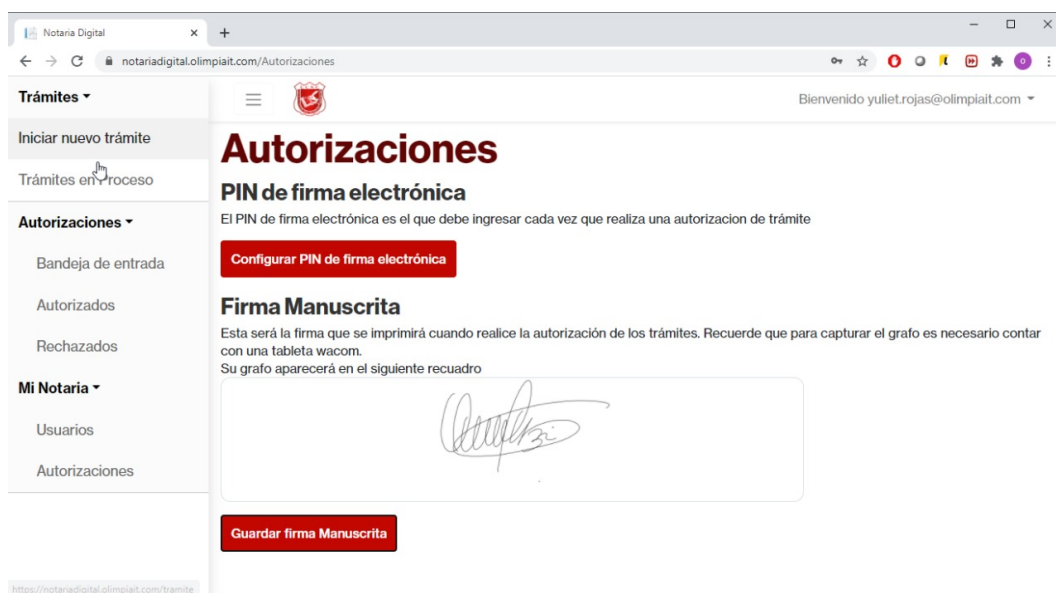
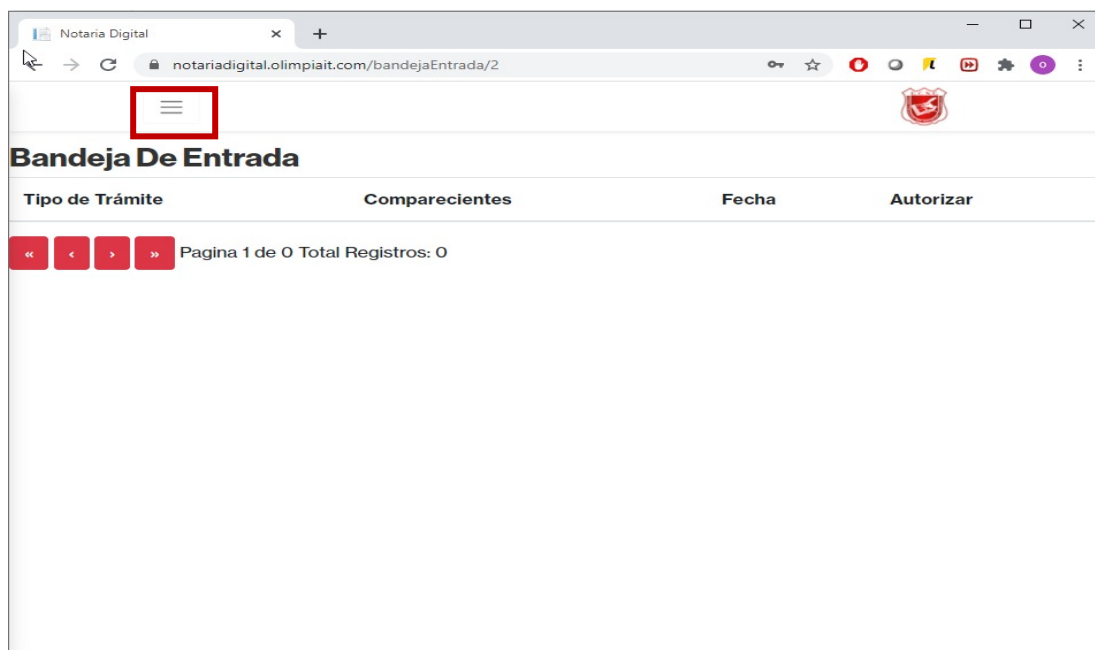
## INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA

IT-TEC-003

Fecha de emisión: 22/12/2020

Versión: Inicial

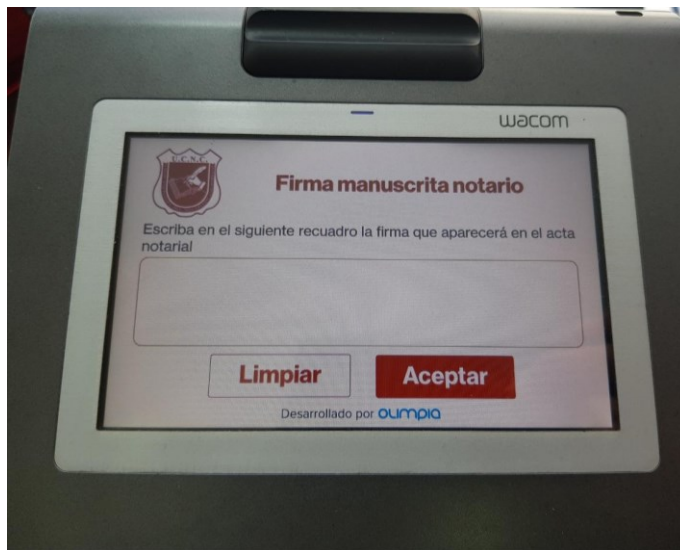
Página 11 de 14



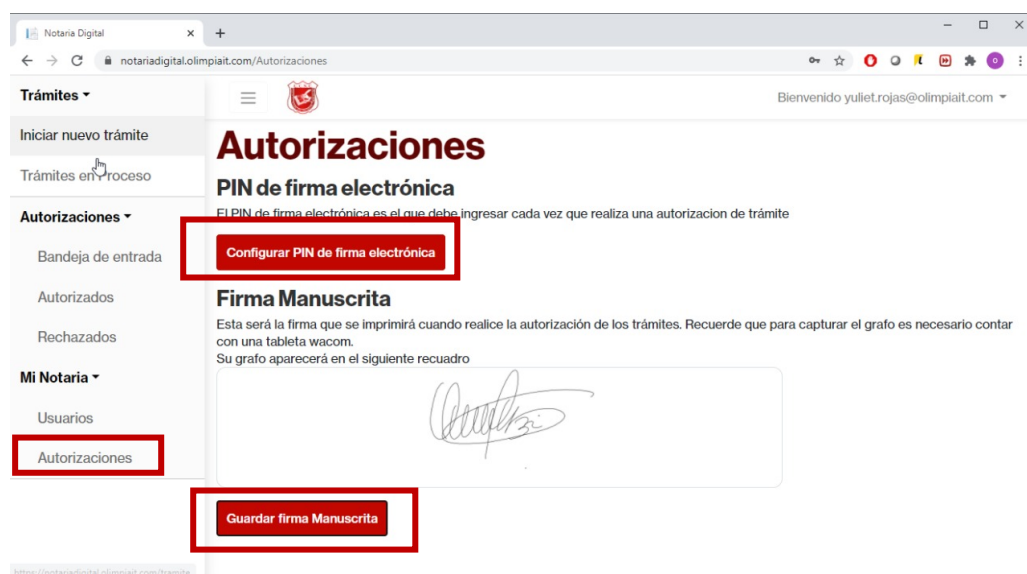
|                                                                                   |                                                                                      |                  |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
|  | <b>INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA</b> |                  |                 |
| <b>IT-TEC-003</b>                                                                 | Fecha de emisión: 22/12/2020                                                         | Versión: Inicial | Página 12 de 14 |

Al ingresar al portal, ingrese a la opción Autorizaciones para la configuración del PIN de firma electronica y captura de la firma del Notario

1. Seleccione el botón configurar PIN de firma electronica, debe colocar 4 digitos numericos.
2. Realice la firma desde la tableta wacom y guarde la firma manuscrita.

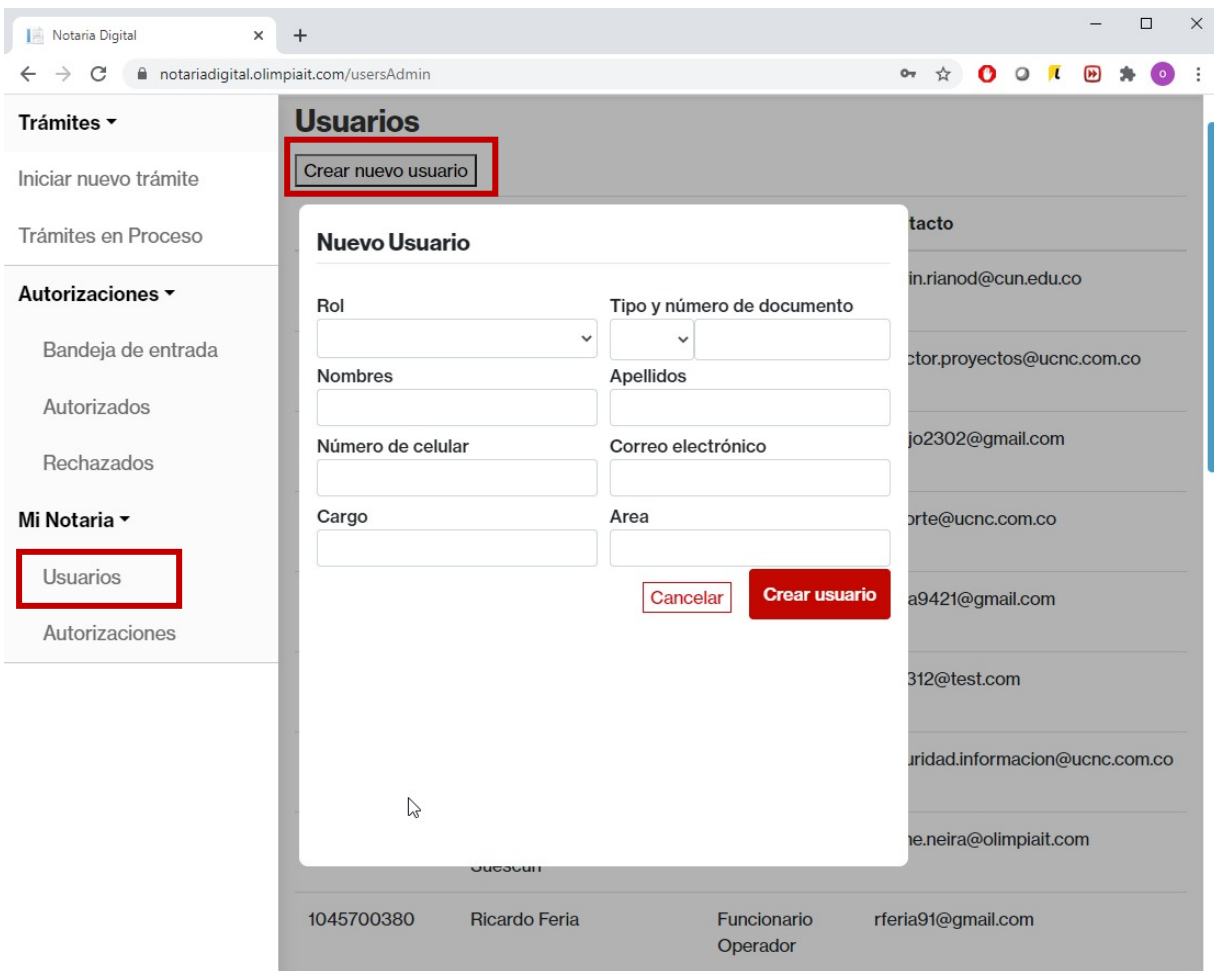


**Nota:** Para realizar la toma de la firma de los Notarios, deben estar cerrados los aplicativos del software actual.



|                                                                                   |                                                                                      |                  |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
|  | <b>INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA</b> |                  |                 |
| <b>IT-TEC-003</b>                                                                 | Fecha de emisión: 22/12/2020                                                         | Versión: Inicial | Página 13 de 14 |

Ingresa a la opción Usuarios para crear los Notarios Encargados, administrador y operadores.



**Trámites ▼**

- Iniciar nuevo trámite
- Trámites en Proceso

**Autorizaciones ▼**

- Bandeja de entrada
- Autorizados
- Rechazados

**Mi Notaria ▼**

- Usuarios**
- Autorizaciones

**Usuarios**

Crear nuevo usuario

**Nuevo Usuario**

Rol:  Tipo y número de documento:

Nombres:  Apellidos:

Número de celular:  Correo electrónico:

Cargo:  Area:

Cancelar Crear usuario

|            |               |             |                    |
|------------|---------------|-------------|--------------------|
| 1045700380 | Ricardo Feria | Funcionario | rferia91@gmail.com |
|            |               | Operador    |                    |

Diligencie los datos que aparecen en pantalla, para todos los funcionarios que manejan el Sistema Biométrico.

|                                                                                   |                                                                                          |                  |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|
|  | <b>INSTRUCTIVO DE ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE<br/>AUTENTICACIÓN BIOMÉTRICA EN LÍNEA</b> |                  |                 |
| <b>IT-TEC-003</b>                                                                 | Fecha de emisión: 22/12/2020                                                             | Versión: Inicial | Página 14 de 14 |

## 5. DISPOSICIONES GENERALES

Antes de actualizar, tenga en cuenta los requerimientos.

Esta aplicación web, solo permite la captura de la huella con morpho MSO 1300.

## 6. RESULTADOS

Actualización en todas las notarías del nuevo Sistema de Autenticación Biométrica en línea