



URGENTE

UNIÓN COLEGIADA DEL NOTARIADO COLOMBIANO “U.C.N.C.”

MEMORANDO No. 2904

Bogotá D.C., 04 de enero de 2021.

Tema: Fase de transición nuevo sistema biométrico.
De: Gerente General y Nuevas Tecnologías “U.C.N.C.”
Para: Notarios del país.

Apreciados Señores Notarios:

El día de hoy comenzó la operación del nuevo sistema biométrico y queremos compartir con ustedes las siguientes reflexiones:

1. Llevamos más de 700 Notarías con el nuevo software instalado.
2. El periodo de transición implica algunos incidentes e intermitencias del sistema que son absolutamente normales y deben solucionarse a la mayor brevedad para dejar el sistema completamente estable y funcionando en todas las Notarías del país.
3. El equipo técnico de la “U.C.N.C.” y del nuevo proveedor está atendiendo todas sus inquietudes y apoyándolos en esta fase de transición al nuevo sistema, podrán contactarnos a siguientes canales de atención:

Fijo: (1) 390 70 21 - 514 58 46

Celular: 317 685 72 28

WhatsApp – Telegram: 315 585 13 13

4. Los cambios en tecnología requieren un periodo de ajuste que es absolutamente normal para lograr el óptimo funcionamiento del sistema, esperamos que con el acompañamiento y apoyo técnico de la “U.C.N.C.” podamos rápidamente llegar a la fase de estabilización.
5. En horas de la mañana de hoy llevamos más de 4.700 cotejos en las Notarías del país, lo que evidencia que la fase de transición avanza según lo esperado.

Es importante tener en cuenta que este cambio traerá importantes beneficios técnicos, económicos y de mejoramiento del servicio para todos los Notarios afiliados a la “U.C.N.C.”, por lo que agradecemos su comprensión, con la seguridad de que muy pronto contaremos con un sistema óptimo, estable, seguro y con las mejores condiciones técnicas del mercado.

Lamentamos que, frente a las dificultades normales en el proceso de migración de un sistema tecnológico, algunos Señores Notarios desestiman los esfuerzos de la “U.C.N.C.”, promoviendo otro proveedor biométrico.

Cordialmente,



ELIZABETH RODRÍGUEZ TAYLOR