



UNIÓN COLEGIADA DEL NOTARIADO COLOMBIANO “U.C.N.C.”

MEMORANDO No. 2914

Bogotá D.C., 07 de enero de 2021

Tema: Actualización Windows 10 - Nuevo software biométrico.

De: Gerente General y Nuevas Tecnologías “U.C.N.C.”

Para: Notarios del país.

Apreciados Señores Notarios:

En razón a que el **primero (1) de enero de 2021** inició la operación de los nuevos aliados tecnológicos y esto implica necesariamente la implementación de un nuevo software de identificación y autenticación biométrica en línea que se ha venido instalando en todas las Notarías del país.

Es importante tener en cuenta que, frente a la terminación del soporte del sistema operativo Windows 7 a partir del 14 de enero del 2020, *todos los equipos de cómputo que cuentan con este sistema dejaron de recibir actualizaciones de seguridad, dificultando la instalación del nuevo software biométrico*, (software de Olimpia IT y SecurID), dejando expuesto a vulnerabilidades de virus, malware o ataques informáticos, incluso aunque se disponga de un antivirus, lo que estaría en contra de las disposiciones de la Registraduría Nacional del Estado Civil - RNEC sobre las políticas de seguridad de la información para acceder a la consulta de la base de datos biométrica, así como también el correcto funcionamiento del nuevo software de autenticación biométrica en línea.

Por lo anterior, se recomienda tomar las medidas necesarias para actualizar el sistema operativo a la versión Windows 10 de sus equipos de cómputo, ya que esta actualización (cuya descarga podría ser mayor a 2 horas), no solo es fundamental para el correcto funcionamiento del nuevo sistema biométrico, sino que permite



proteger, asegurar y garantizar la confidencialidad, autenticidad, integridad y disponibilidad de los activos de información de sus notarías.

Para su información y soporte, le sugerimos acceder al siguiente enlace en el cual se encuentra la información necesaria para el aplicativo citado:

<https://support.microsoft.com/es-es/windows/el-soporte-de-windows-7-finaliz%C3%B3-el-14-de-enero-de-2020-b75d4580-2cc7-895a-2c9c-1466d9a53962>

Rogamos a los Señores Notarios su comprensión en este proceso de migración y cambio de operadores, con la seguridad que todo el sistema quedará optimizado en las próximas horas.

Cordialmente,

ELIZABETH RODRÍGUEZ TAYLOR