



## UNIÓN COLEGIADA DEL NOTARIADO COLOMBIANO “U.C.N.C.”

**MEMORANDO No. 3106**

Bogotá D.C., 22 de julio de 2021

**Tema : Incidentes de indisponibilidad sistema de biometría.**

**De : Presidencia “U.C.N.C.”**

**Para : Señores Notarios del País**

Apreciados Señores Notarios:

Esta Presidencia manifiesta su preocupación por las constantes fallas presentadas en el sistema de autenticación biométrica en línea. Por tal motivo, se ha solicitado al operador biométrico principal, Olimpia IT, de manera urgente, que solucione de forma integral y definitiva las causas asociadas a estos incidentes.

Las fallas detectadas que se presentan con mayor frecuencia son:

- Desconexión del captor biométrico.
- Falla de conexión de la tableta wacom.
- Lentitud en el proceso de cotejo biométrico.
- Denegación de acceso al software de autenticación biométrica.

La UCNC está agotando todos los recursos técnicos, administrativos y jurídicos para controlar esta situación, que depende absolutamente del operador biométrico Olimpia IT, la que ha respondido estar dispuesta a superar las fallas presentadas.

Con mi consideración.



**EUGENIO GIL GIL**  
Presidente