



COMUNICADO

No. 5

Bogotá D.C., 8 de septiembre de 2021

Como política de mejora institucional y en aras de superar las recientes circunstancias, la Unión Colegiada del Notariado Colombiano y la “UT Biometría Notarías” (Olimpia IT – SecurID), han venido adelantando mesas de trabajo en las que se están adoptando las medidas para superar la actual coyuntura. Como resultado de ellas, se acordaron los siguientes compromisos:

- **Estabilización del Sistema:** A finales del mes de septiembre quedará implementado el sistema de monitoreo que permitirá controlar y evitar caídas del sistema, así como dar solución en tiempo real a los eventuales incidentes.
- **Contingencia:** A la fecha se trabaja en la estabilidad de la contingencia en un modelo que cumpla las actuales necesidades del Notariado Colombiano, el cual debe operar de manera integral, segura y estable a finales del mes de septiembre, garantizando la prestación continua del servicio.
- **Mejoramiento mesa de ayuda:** Se ha acordado la implementación de una mesa de soporte técnico de primer nivel, que permita de manera más eficiente atender las necesidades de los Señores Notarios, la cual será asumida por la Unión Temporal, en coordinación con la UCNC.

Es importante mencionar que, con el trabajo realizado y como resultado de estas mesas técnicas, en lo corrido de las dos últimas semanas el sistema se ha mantenido estable, lo que genera mayor confianza en el proyecto de autenticación biométrica que articula la UCNC y las próximas soluciones que nuestra entidad gremial impulsará para la prestación de servicios notariales en un entorno digital, a través de su nuevo LABORATORIO DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA - NotariLAB.

EUGENIO GIL GIL
Presidente UCNC



ID Firma: b92b7c65-9181-4d76-bc5e-a101108564ad

DANIEL MEDINA
Representante Legal UT
Biometría Notarías