



Dirección de Biometría y Nuevas Tecnologías

MEMORANDO No. 3248

Bogotá D.C., 22 de febrero de 2022

Tema : Kit biométrico UCNC – Tableta Wacom

De : Dirección de Biometría y Nuevas Tecnologías UCNC.

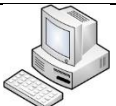


Para : Señores Notarios del País

Apreciados Señores Notarios:

Desde el inicio del proyecto de autenticación biométrica en línea (2014), la UCNC entregó en comodato a las Notarías que hacen parte del proyecto un kit biométrico, el cual apoya el proceso de validación de identidad por medios electrónicos con base en el Decreto-Ley 019 de 2012 y la Resolución 5633 de 2016 de la Registraduría Nacional del Estado Civil -RNEC y sus anexos técnicos.

Con el fin de recordar el uso del software de autenticación biométrica en línea que articula la UCNC, me permito hacer las siguientes observaciones:

- El kit biométrico mínimo requerido está conformado por:





Componente	Observación
 Computador	Se recomienda como mínimo procesador Core i3 o AMD A6-Series, con 4 u 8 GB de memoria RAM
 Captor biométrico	En cumplimiento de la normatividad de la RNEC la UCNC adoptó el captor Morpho MSO-1300
 Impresora	Se recomienda el uso de impresoras laser o de inyección de alta calidad.



Dirección de Biometría y Nuevas Tecnologías

Los componentes relacionados anteriormente son indispensables para realizar cotejos biométricos y están avalados por la RNEC para validación de identidad por medios electrónicos.

Por otra parte, a continuación se encuentran otros componentes que no son requisito indispensable para validar la identidad de un compareciente por medios electrónicos, según lo exponen los anexos técnicos de la Registraduría Nacional del Estado Civil – RNEC, pero que también fueron entregados en comodato por la UCNC:

	Lector código de barras	Componente opcional que permite leer el código de barras de las cédulas con código de barras PDF 417. Es más rápido que un escáner y no requiere mantenimiento.
	Escáner	Componente opcional que permite leer el código de barras de las cédulas con código de barras PDF 417.
	Cámara WEB	Componente opcional para realizar cotejo biométrico, se implementa en las actas notariales para agregar confiabilidad al documento.
	Tableta digitalizadora Wacom STU-530	Componente opcional para digitalizar la firma del compareciente.

En consecuencia, el lector de código de barras, escáner, cámara web y tableta digitalizadora son componentes opcionales, que pueden ser utilizados mientras tengan un buen funcionamiento. Sin embargo, al finalizar su vida útil, estos elementos deberán ser devueltos a la UCNC para darlos de baja en el correspondiente contrato.





Dirección de Biometría y Nuevas Tecnologías

Es importante mencionar, que con el fin de prestar un servicio de autenticación biométrica en línea de manera óptima y teniendo en cuenta los incidentes por daños de hardware que se puedan presentar, si alguno de los **componentes opcionales** falla, proceda a hacer uso del sistema biométrico teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Valide que las huellas del compareciente estén limpias y sin ningún material ajeno o adherido a la piel.
- Tome la captura de las huellas de dedos diferentes al índice derecho.

Tenga en cuenta que, si el sistema presenta una falla de algún componente del kit biométrico, la mesa de ayuda de la UCNC está disponible para dar soporte y diagnóstico del sistema.

A continuación, se relacionan las líneas de contacto:

Teléfono fijo Bogotá: 601 514 58 46

Celular: 317 685 72 28

WhatsApp / Telegram: 315 585 13 13

Adjunto encontrarán el documento gráfico de recomendaciones de captura de huellas, para el correcto uso del sistema de autenticación biométrica en línea.

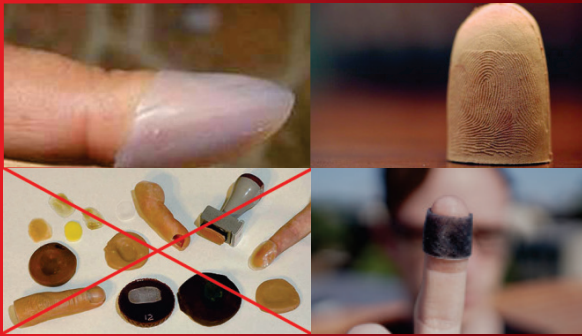
Cordialmente,

CARLOS ANDRÉS GARZÓN
Director de Biometría y Nuevas Tecnologías



Captura de Huellas del Compareciente

Verificar las manos del compareciente, que **no tengan** sustancias o materiales como pegantes, esmaltes, tintes, sellantes, látex, plásticos, dedos de guante, entre otros.



- **Dos (2) huellas** dactilares son necesarias.
- Limpie el captor **antes y después de la captura de huellas de cada compareciente.**
- Alejarlo de una fuente de luz directa si es necesario.
- Indique al compareciente que ubique el dedo sobre el dispositivo, en el **centro del captor** y durante **el tiempo que se encuentre encendido**

En caso de no obtener un cotejo exitoso o que su calidad sea inferior al 60% se sugieren las siguientes acciones:

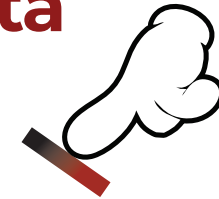
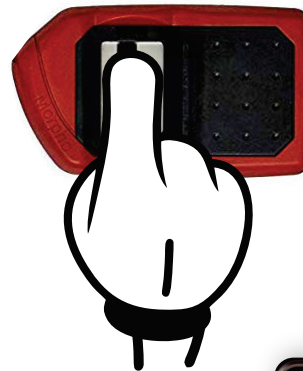
- Si no es posible realizar la captura, **pruebe con los dedos medio y pulgar.**
- Los dedos **anular y meñique** son generalmente los que menos desgaste presentan, por lo que se sugiere utilizarlos para utilizarlos para obtener una **mejor calidad de cotejo.**
- Revise que los dedos estén **limpios y secos.** Algunos tipos de oficios, como el manejo de cartón, material de construcción, agricultura, tintas, polvo, etc., pueden ensuciar los dedos, desgastar las huellas, dificultando su lectura. En este caso, se recomienda solicitar al compareciente que antes de colocar las huellas, se **lave las manos.**
- Se sugiere mojar los dedos con **glicerina o humedecedor** dactilar para que la **huella se note** al momento de la toma. Coloque el dedo en una **superficie plana** y luego en el captor biométrico.



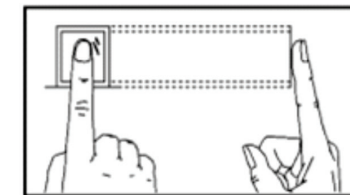
Posiciones Incorrectas



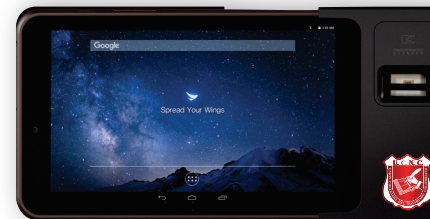
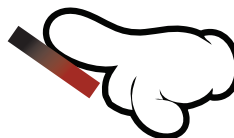
✓ Posición Correcta



Al colocar el dedo sobre el dispositivo, debe **presionarlo ligeramente** para que el área escaneada sea mayor.



Ubique el dedo en el centro del captor



Recuerde

Cualquier inquietud comuníquese con nosotros a los teléfonos:

601 514 58 46
315 585 1313 - 317 685 7228