



UNIÓN COLEGIADA DEL NOTARIADO COLOMBIANO

MEMORANDO No. 3345

Bogotá D.C., 7 de enero de 2023

Tema: Nuevo llamado activación software biométrico - NotariID.

De: Dirección de Biometría y Nuevas Tecnologías

Para: Notarios del país.

Apreciados(as) Señores(as) Notarios(as):

Como se informó en el Memorando No. 3338 de 31 de enero de 2023, desde el pasado 1° de febrero la mesa de soporte de la UCNC inició la instalación gradual y controlada del nuevo software de autenticación biométrica, de tal manera que en 3 días se realizó la instalación del sistema en 25 Notarías del país.

Por lo anterior, Solicitamos el apoyo de las notarías y sus funcionarios para recibir y atender la llamada de la mesa de ayuda de la UCNC en cuanto a realizar la activación del software de manera rápida y segura.

El proceso de instalación no interfiere en modo alguno con la operación biométrica en las notarías, el servicio seguirá prestándose a los ciudadanos sin interrupción. Una vez la UCNC termine la instalación se procederá a la activación del software con la RNEC y desde ese momento continuará la notaría realizando normalmente su operación biométrica. Motivo por el cual es necesario **iniciar, antes del 28 de febrero de 2023**, el proceso de instalación y activación, y no dejarlo para último momento, puesto que desde el **primero de marzo**, el actual operador de identificación biométrica **empezará a desactivar los servidores** y se presentarán dificultades para quienes no realicen la migración oportunamente.

Para el acompañamiento y soporte al proceso de instalación, transición y activación al nuevo software NotariID, la UCNC ha dispuesto un equipo técnico para apoyarlos en el proceso a través de los siguientes canales de atención:

Fijo: (601) 514 58 46

Celular: 317 685 72 28

WhatsApp – Telegram: 315 585 13 13

Agradecemos a las Notarías, su disposición para atender el llamado de la UCNC que se hará durante el mes de febrero con el fin de efectuar la activación pertinente del nuevo software de identificación biometría NotariID.

Cordialmente,


CARLOS ANDRÉS GARZÓN HERNÁNDEZ
Director de Biometría y nuevas Tecnologías