



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RECOMENDADAS PARA SERVIR

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS RECOMENDADAS PARA SERVIR

Para utilizar sin problemas la solución SERVIR, debe tener en Cuenta las siguientes especificaciones técnicas:

HARDWARE

Ordenador de sobremesa o portátil

- Procesador: Intel Core i3 o superior de 5ª generación a 2,5 MHZ o superior.
- RAM: 4 GB o superior.
- Monitor: 21,5 o superior.
- SO: Windows 11 actualizado a la última version.
- Cámara Full HD (si no está integrada en el dispositivo).
- Diadema con reducción de ruido. **Para**

mejor rendimiento

- Conexión a Internet por cable.
- Conexión permanente a la red eléctrica.

Conexión con teléfonos móviles

- SO: Android 9 o superior/iOS 18 o superior.
- Procesador: 4 núcleos o superior.
- RAM: 3 GB o superior, 1 GB de espacio en disco.
- Auriculares.

NAVEGADORES

- Google Chrome o Microsoft Edge.

Configuración de la red

- Dar permisos a las siguientes páginas web e IP:
 - interpretacion.colombia.deafcom.eu

REQUISITOS MÍNIMOS PARA LA VIDEOCOMUNICACIÓN

- Ancho de banda: 8 Mbps (ambas direcciones).
- Se recomienda un mínimo de 10 Mbps por conexión de vídeo simultánea.
- Pérdida de paquetes: menos del 1%.
- Latencia RTT: menos de 20 ms.

Apertura del puerto

Web - TCP

- TCP 443: Aplicación Web (interpretation.colombia.deafcom.eu:443 / 159.8.217.6:443)
- TCP 443: Eventos de socket (socket.colombia.deafcom.eu:443 / 159.8.217.6:443)
- TCP 443: Backend (backend.colombia.deafcom.eu:443 / 159.8.217.6:443)

Videollamadas webrtc

- UDP 3478: Vídeo de STUN.
- TCP 7880: Señalización HTTP.
- UDP 7881: Paquetes Media.

Llamadas telefónicas webrtc

- UDP 3478: STUN.
- TCP 443: Señalización HTTP (*.twilio.com)
- UDP 10000-20000: Paquetes multimedia.

Si tiene alguna duda o inquietud, no dude en ponerse en contacto con la línea de soporte técnico a través de WhatsApp, donde estará disponible el líder de soporte para asistirle.



[Contáctanos – Soporte FENASCOL](#)