

INSTRUCTIVO DE INGRESO PLATAFORMA SERVIR

Paso 1

Ubique la credencial de su entidad y dar clic en el enlace / escanear QR

Recuerde que esta credencial y la llave de acceso fue entregado por FENASCOL a su supervisor.

Paso 2

Haga clic en OK

Al dar clic en el botón verde **(OK)** ingresará a la plataforma para solicitar un intérprete en línea.



Paso 3

Haga clic en OK

Esperar unos segundos en la fila para ser atendido por un intérprete.



Paso 4

Proporcionar los datos

Es necesario aportar los datos solicitados por el intérprete, nombre y ciudad. Seguido dar clic en el botón **(ENVIAR)** para que los datos sean visualizados por el intérprete.

nat con Intérprete (Intérprete)

10 Bienvenido a SERVIR, comunicación de calidad para personas sordas. Por favor, antes de ingresar a la sesión facilitar los siguientes datos:

10 Nombre del funcionario:

10 Ciudad:

Angélica Pacheco

Barraquilla

10 Gracias por aportar los datos solicitados. Iniciaremos la videollamada.

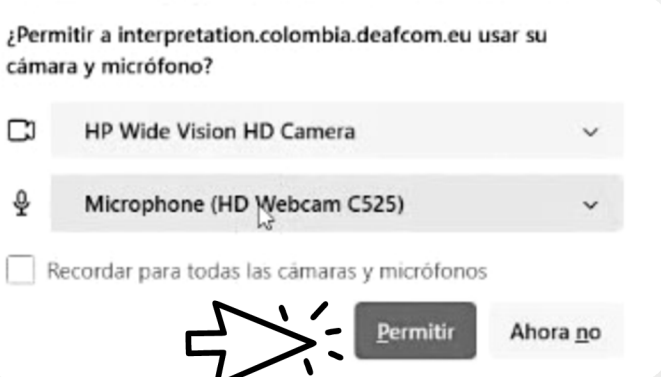
Empiece a escribir su mensaje

ENVIAR

Paso 5

Dar los permisos para iniciar la videollamada

Al recibir la videollamada del intérprete, se le activará la ventana de permisos para la autorización del uso de la cámara y del micrófono, dar clic en permitir.



Paso 6

Calificar la atención y finalizar

Al terminar la sesión con el intérprete podrá calificar y enviar el resultado. Con este paso se finalizará la atención a través de la plataforma.

Por favor, dénos una breve evaluación de la aplicación. Su opinión es importante para nosotros. Gracias

¿Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la interpretación?

★★★★★

¿Cuál es su grado de satisfacción con la calidad de la conexión?

★★★★★

Nota

Gracias, Excelente Servicio

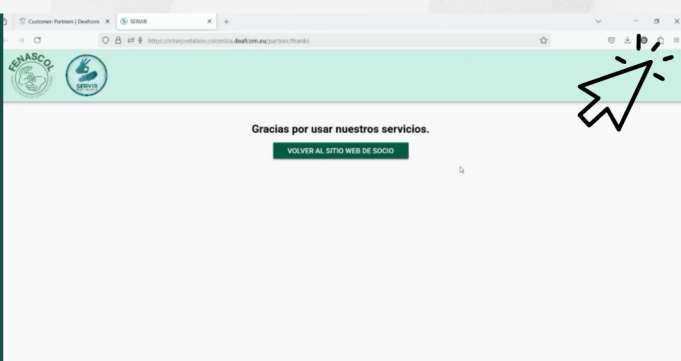
Incluir video

OMITIR ENVIAR

Paso 7

Cierre del servicio

Al finalizar la llamada, cierre la ventana del navegador y para solicitar un nuevo servicio de interpretación ingrese de nuevo dando clic en el enlace / escanear QR.



SOORTE TÉCNICO

HAGA CLIC AQUÍ- CONTACTENOS

