

INSTRUCTIVO DE INGRESO A LA PLATAFORMA SERVIR



Servicio de Interpretacion Virtual



Gracias por confiar en nuestra plataforma SERVIR como un ajuste razonable para las entidades. Nos complace contar con su participación en nuestra comunidad, en nosotros encontrará un servicio altamente calificado.

¡BIENVENIDOS!

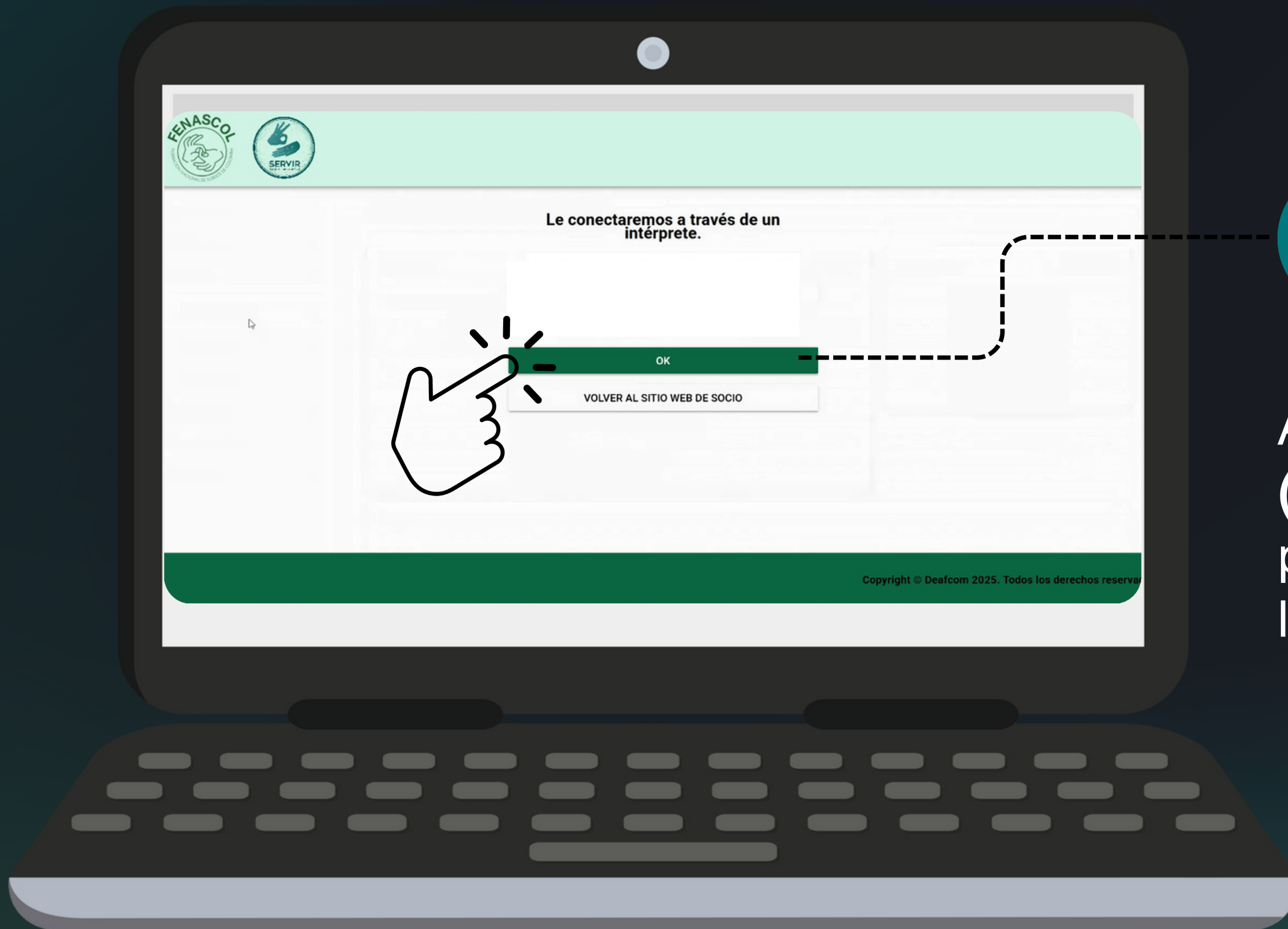
1. Ubique la credencial de su entidad y haga clic en el enlace / escanee el código QR.

Recuerde que esta credencial y la llave de acceso fue entregado por FENASCOL a su supervisor.

CRENCIALES	ENLACES	QR
Fenascol_Bogota_01	https://interpretation.colombia.de/afcom.eu/partner/?token=42d4cb01-1dea-40fd-b253-896d2e41eed6&basic	
Fenascol_Bogota_02	https://interpretation.colombia.de/afcom.eu/partner/?token=b03e12a8-7a0c-4a3b-9959-6c6878d53ec0&basic	

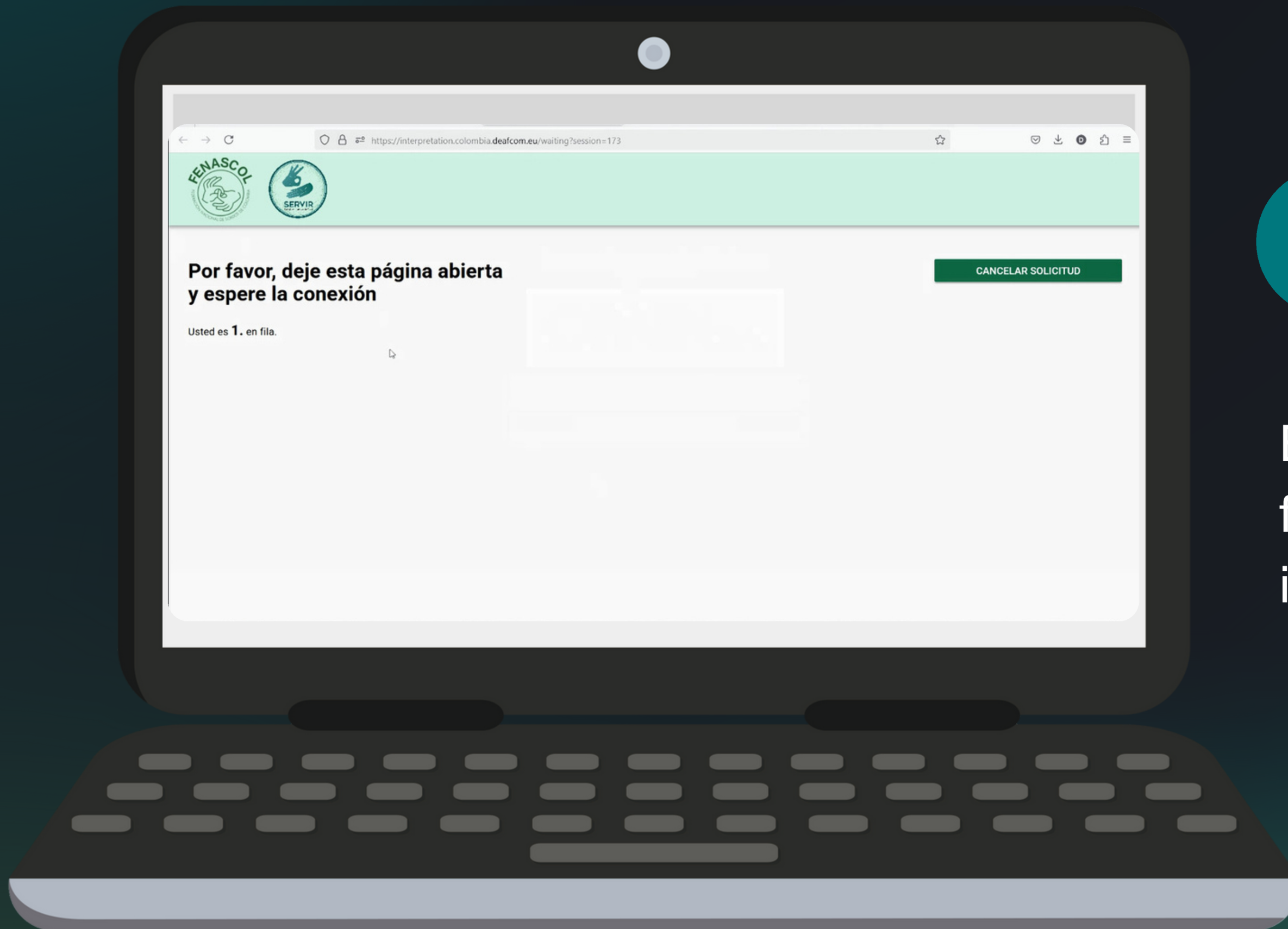
2. Haga clic en OK

Al dar clic en el botón verde **(OK)** ingresará a la plataforma para solicitar un intérprete en línea.



3. Espere en fila

Esperar unos segundos en la fila para ser atendido por un intérprete.



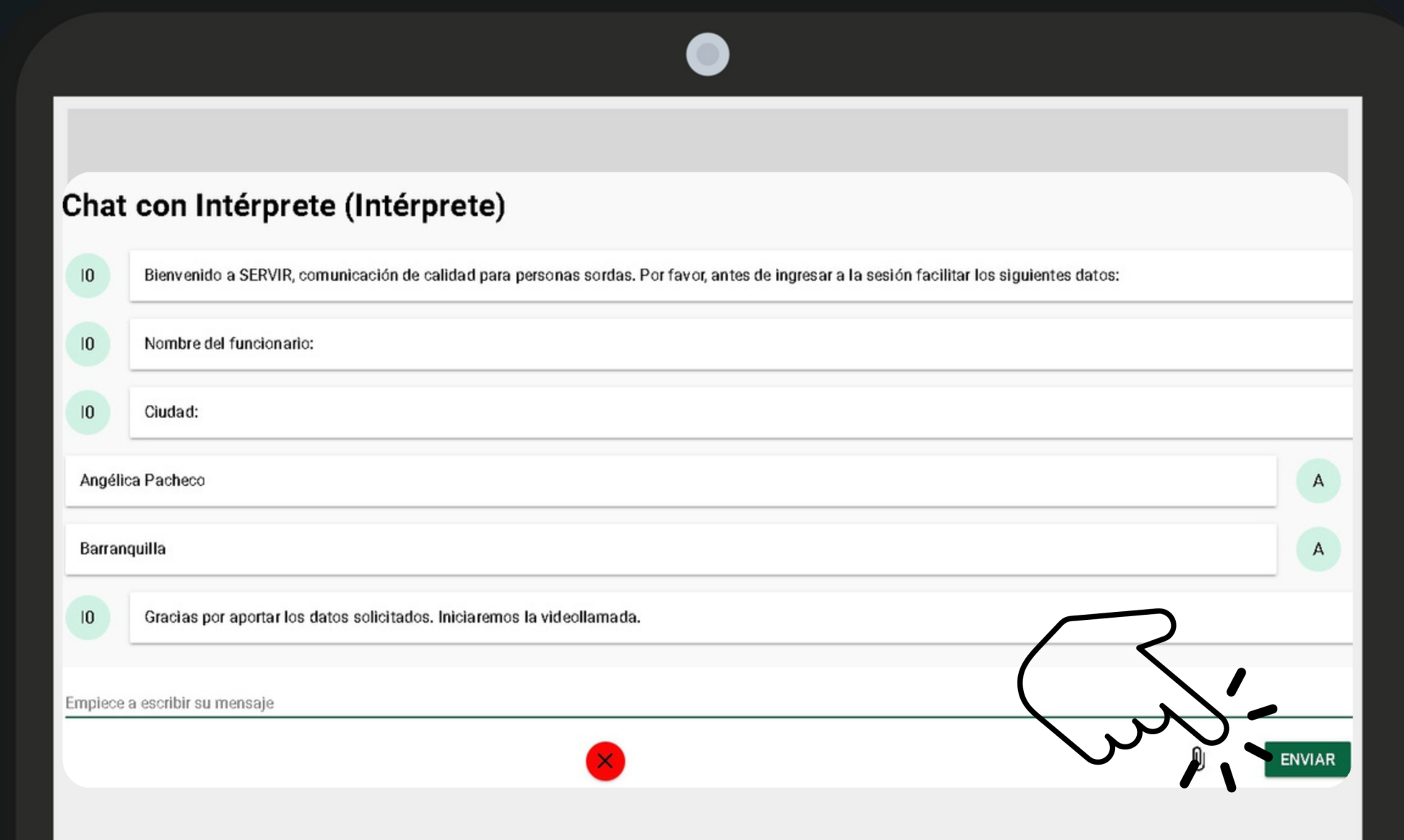
4. Proporcionar datos

Es necesario aportar los datos solicitados por el intérprete:

Nombre del funcionario :

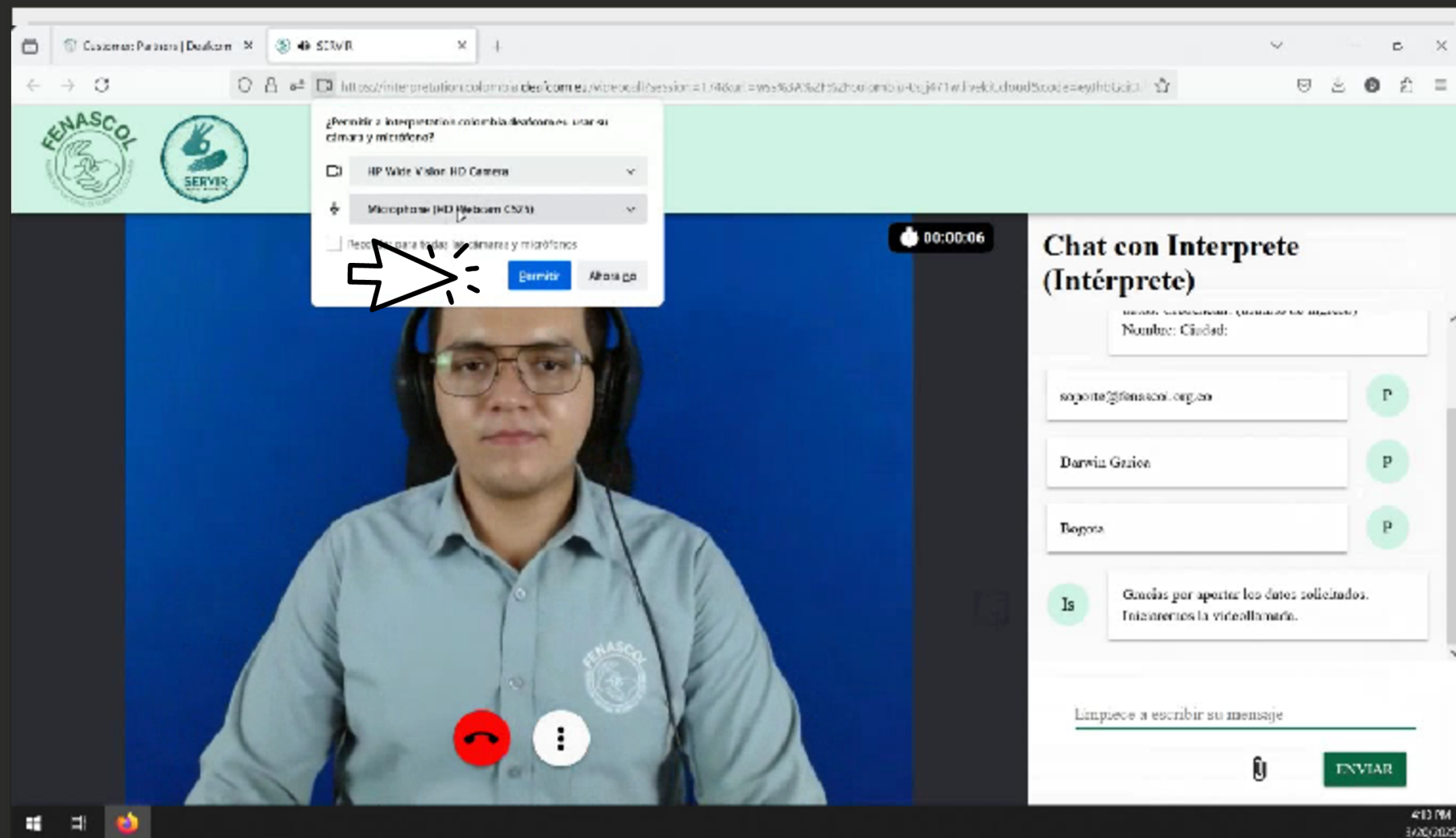
Ciudad:

Seguido dar clic en el botón **(ENVIAR)** para que los datos sean visualizados por el intérprete.



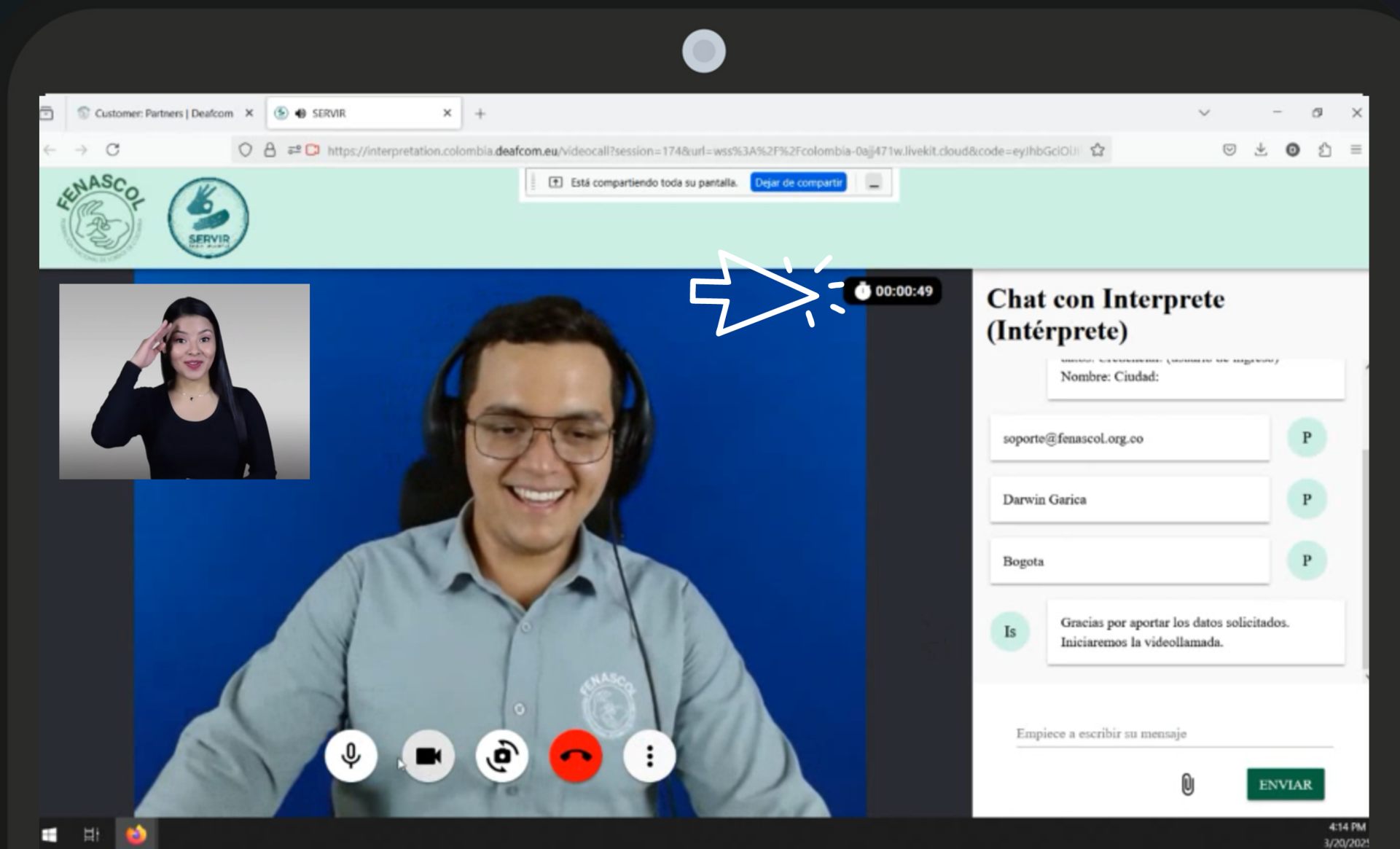
5. Permisos para iniciar la videollamada

Al recibir la videollamada del intérprete, se le activará la ventana de permisos para el uso de la cámara y del micrófono, dar permitir.



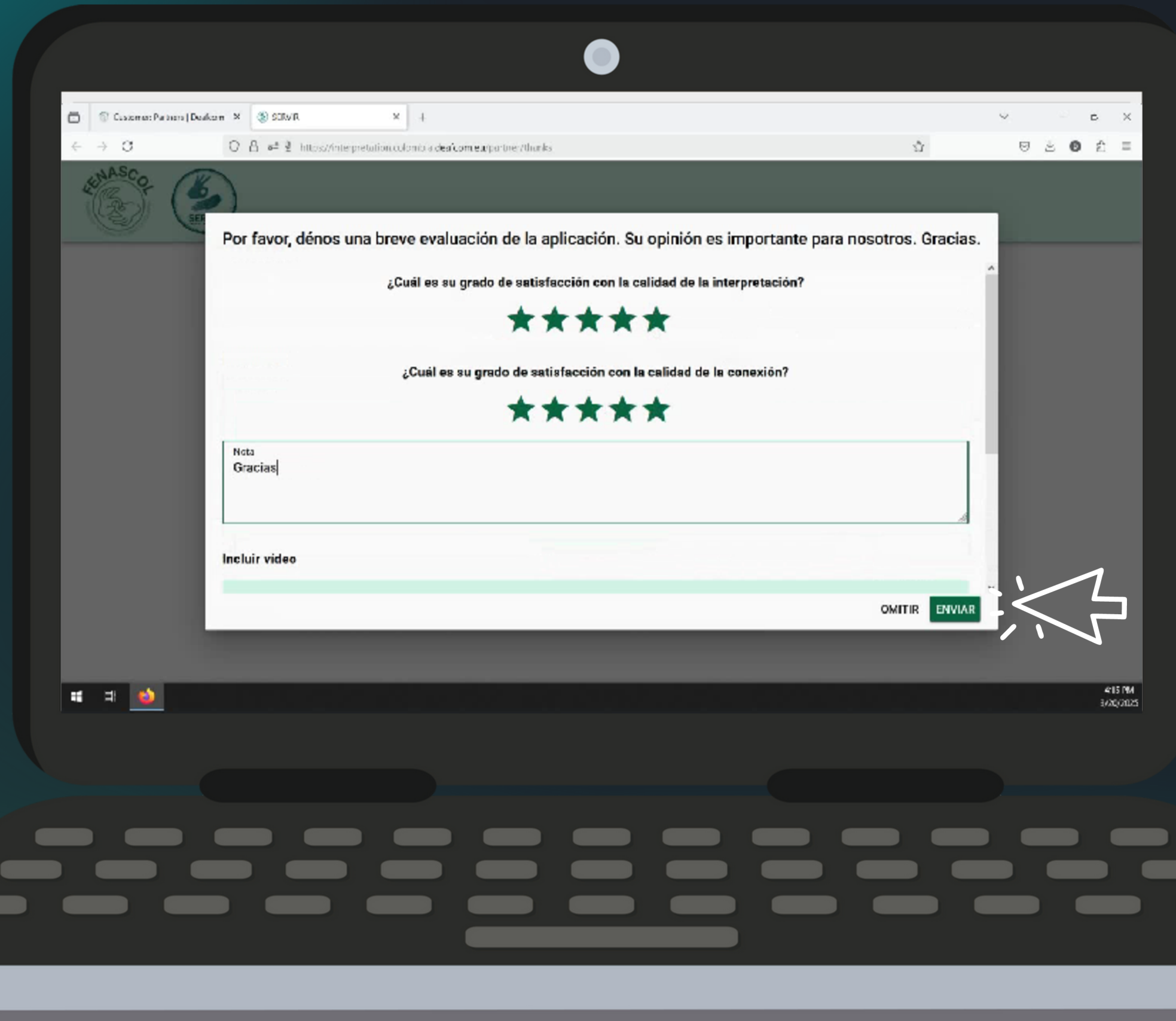
6. Duración del servicio

La sesión de interpretación tiene una duración de 45 minutos, puede visualizar el cronómetro que registra al lado derecho superior de la pantalla del intérprete.



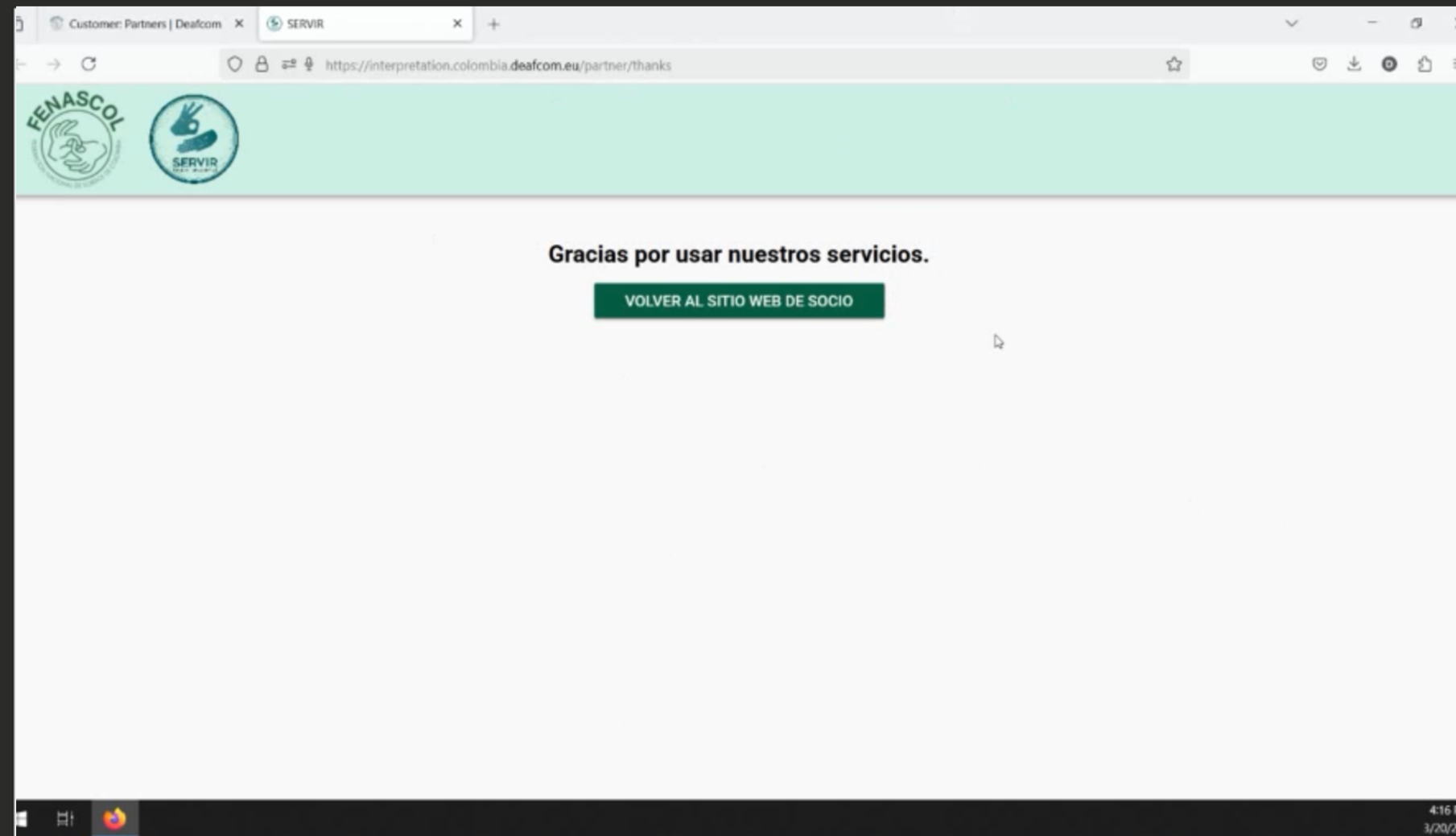
7. Calificar la atención y finalizar

Al terminar la sesión con el intérprete podrá calificar y enviar el resultado. Con este paso se finalizará la atención a través de la plataforma.



8. Cierre del servicio

Al finalizar la llamada, cierre la ventana del navegador y para solicitar un nuevo servicio de interpretación ingrese de nuevo dando clic en el enlace / escanear QR.



¿NECESITAS AYUDA PARA INGRESAR A SERVIR?



¡Te ayudamos!

Comunícate a la línea de soporte técnico de SERVIR

321-227-7479

y allí te atenderá nuestro profesional.