

TOMA DE CONCIENCIA

INCLUSIÓN Y ACCESIBILIDAD

¿QUÉ ES FENASCOL?

Es una organización ferada de la sociedad civil que agrupa a 34 asociaciones de sordos para representar a las Personas Sordas de todo el país.

MISIÓN

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas sordas a través de la defensa de sus derechos y la realización de acciones y programas que respondan a sus necesidades.



A photograph of two young women in a library setting. The woman on the left has blonde curly hair and is wearing a yellow top. The woman on the right has long dark hair and is wearing a purple top. They are both using hand gestures to communicate. The background shows bookshelves filled with books and a modern light fixture. A semi-transparent dark blue banner is overlaid across the bottom half of the image.

¿QUIÉN ES LA PERSONA SORDA?



SORDOMUDO

SORDITO

MUDO

Son términos **peyorativos** y, como tal, incorrectos que resultan molestos. Tradicionalmente se pensaba que una persona sorda "aparentemente" era incapaz de comunicarse con los demás.

DISCAPACIDAD AUDITIVA



PERSONA SORDA





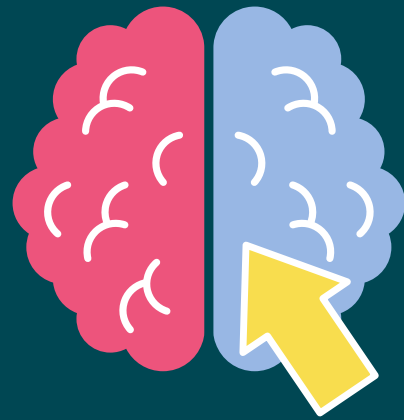
¿QUÉ ES LA LENGUA DE SEÑAS?

1

LENGUA

Es un sistema de comunicación compuesto por signos orales, escritos o gestuales que utilizan las personas para expresar ideas, emociones, pensamientos y para interactuar entre sí. También se le llama idioma.

文A



Es la capacidad que tienen el cerebro humano para transformar ideas abstractas y experiencias, vivencia a un sistema de código llamado lengua.

2

LENGUAJE

3

LENGUA DE SEÑAS

Hace referencia al sistema específico de señas que usan las personas sordas para comunicarse. Es una lengua natural, con su propia gramática y estructura lingüística.



LENGUAJE DE SEÑAS

¿Es la lengua de señas universal?

LSC

Lengua de Señas Colombiana

Ley 324 de 1996



A man with glasses and a woman are looking at a laptop screen. The screen displays a video call with a sign language interpreter. The man is in the foreground, seen from the back, wearing a dark shirt. The woman is behind him, wearing a grey jacket and glasses, smiling. The laptop screen shows a woman in a dark shirt signing, with a smaller inset showing a man. The background is a plain wall.

¿CÓMO ATENDER A UNA PERSONA SORDA?

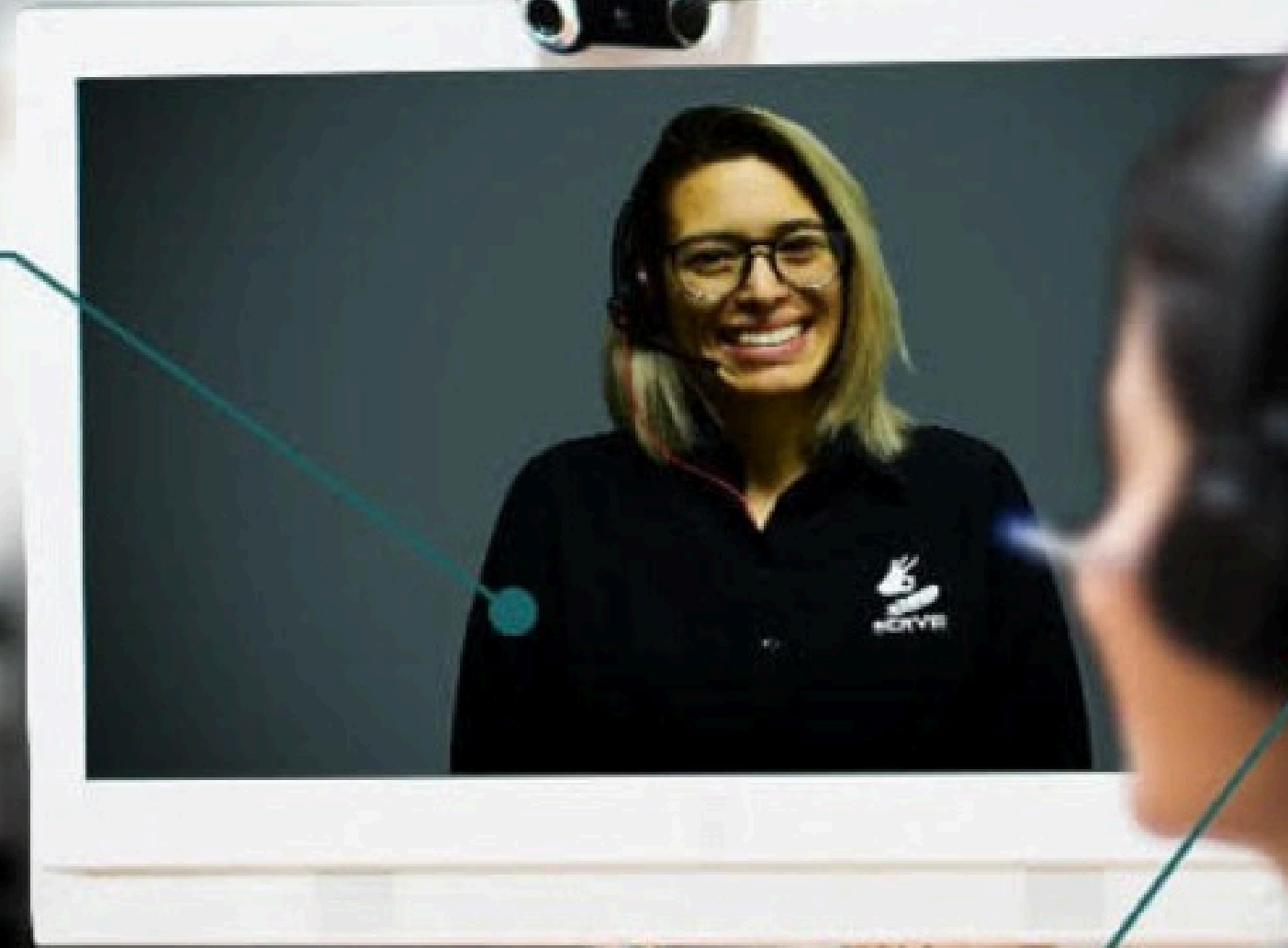
TIPS

PARA LA ATENCIÓN A UNA PERSONA SORDA

- Toca suavemente su hombro o brazo si está cerca.
- Haz un gesto visible como saludar con la mano si está a una distancia mayor.
- Asegúrate de que la persona esté mirándote antes de comenzar a hablar o hacer señas.
- Evita mirar hacia otro lado mientras te comunicas.
- Puedes escribir un mensaje breve o usar gestos para preguntar: ¿Señas? o ¿Escribir?
- Comunícate en lengua de señas y usa el servicio de interpretación virtual.



¿QUÉ ES SERVIR?



Es el **Servicio de Interpretación Virtual** que **facilita la comunicación** entre funcionarios de una entidad pública o privada y las Personas Sordas, haciendo que la experiencia sea accesible e incluyente.

CLIENTE

SERVICIO

INTÉRPRETE DE LSC – ESPAÑOL



Su rol es de mediador comunicativo y su función principal es **establecer y optimizar la comunicación** entre las personas sordas y el resto de la población oyente, actuando como puente de conexión entre ambas lenguas y culturas.



Fidelidad



Neutralidad



Confidencialidad



Intérpretes cualificados.



Recomendaciones



- Ubicación del asesor y del cliente
- Iluminación
- Uso de periféricos
- Condiciones de conectividad
- Tips de atención al cliente
- Preguntas frecuentes

SALUDOS

PALABRAS DE CORTESÍA

- HOLA
- BUENOS DÍAS
- BUENAS TARDES
- BUENAS NOCHES
- BIENVENIDO
- ¿CÓMO ESTÁ?
- GRACIAS
- POR FAVOR
- MUCHO GUSTO
- ADIÓS

• • • • •



Video de repaso de las palabras de cortesía en LSC



¿NECESITAS AYUDA PARA INGRESAR A SERVIR?



¡Te ayudamos!
Comunícate a la línea de soporte técnico de SERVIR

321-227-7479

y allí te atenderá nuestro profesional.



**¡GRACIAS POR
SUMARSE A LA
TRANSFORMACIÓN,
INCLUSIÓN Y
ACCESIBILIDAD!**