

PLATAFORMA SERVIR

FICHA TÉCNICA

CODIGO: FCH001-SERVIR

VERS 1.5 FECHA: ABRIL 2024



TABLA DE CONTENIDO

- 1 A NIVEL DE HARDWARE
- 2 ANDROID
- 3 NAVEGADORES RECOMENDADOS
- 4 CONFIGURACIONES SOBRE LA RED
- 5 REQUERIMIENTOS MÍNIMOS PARA LA COMUNICACIÓN DE VIDEO
- 6 APERTURA DE PUERTOS
- 7 A NIVEL DE EQUIPOS
- 8 PLATAFORMA ALTERNA

ELEMENTOS NECESARIOS.



COMPUTADOR DE ESCRITORIO O PORTÁTIL

Con **Procesador** Intel Core i3 o superior a 5ª generación a 2.5 MHZ en adelante, **Memoria RAM** 4 Gigas o superior, **Monitor** de 21.5 en adelante, con Windows 10 actualizado a las últimas versiones, **Cámara Full HD** (Opcional si no está integrada en el dispositivo), **Diademas o Auriculares** con reducción de ruido.

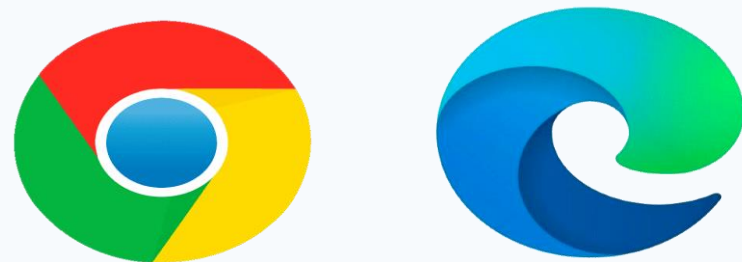


ANDROID

CONEXIÓN POR CELULAR

Celular con Android 9 en adelante, con Procesador 4 núcleos o superior, Memoria RAM 3 Gigas o superior, con 1 gb de espacio en disco, Auriculares





NAVEGADORES

Recomendados:

Para el correcto funcionamiento del servicio recomendamos usar **Google Chrome**, O **Microsoft Edge** últimas versiones, además se debe activar permisos de ventanas emergentes y permitir uso de micrófono y cámara

Adjuntamos un video: Ingreso Usuario SERVIR - YouTube y pdf de como activar ventanas emergentes.

Video de Ingreso a la plataforma

<https://youtu.be/VdcPkszkMhw>

Como activar ventanas emergentes

https://drive.google.com/file/d/1RrK1_mynBwxdJa_NMB00ddFYY32ScAGm/view?usp=sharing ventanas android

https://drive.google.com/file/d/19h_5jYUMdvAa19PR5t80W09dXij3V-Rs/view ventanas chrome

CONFIGURACIONES SOBRE LA RED

Permisos de acceso a las siguientes páginas web e IP:

<https://servir.fenascol.org.co/>

<https://serviciointerprete.audara.cloud>

<https://serviciointerpretelvc.audara.cloud/apps/livechat/apps/chat/External/js/load.js>

<https://serviciointerpretelvc.audara.cloud/apps/livechat/apps/chat/iframe.html>

IP: 54.39.181.114

IP: 190.8.176.151

REQUERIMIENTOS MÍNIMOS PARA LA COMUNICACIÓN DE VIDEO



El ancho de banda en cada extremo debe ser capaz de garantizar al menos 8.8 Mbps en ambas direcciones,



Se recomienda un mínimo de 10 Mbps por cada conexión de vídeo simultánea.



La pérdida de paquetes en la red debe ser menor al 1%.



La latencia RTT (Ida y vuelta) debe ser menor a 20 milisegundos (ms).

WEB - TCP

443 : Aplicación Web Livechat
8443 : Puerto WebSocket Livechat

APLICACIONES - TCP

3729 : Acceso Web a los Paneles de
Agentes y Supervisores
8025 : Acceso Web a Panel de
Usuario (Cliente)

VIDEO WEBRTC - UDP

3478 : Video por STUN
49152 - 65535: Rango de Video físico
por UDP

APERTURA DE PUERTOS

A NIVEL DE EQUIPOS:

Para un mejor resultado en la conexión tanto de los PC de escritorio y equipos portátiles, se recomienda conexión cableada, en categoría mínimo 5e, y tenerlo conectado siempre a la corriente.

PLATAFORMA ALTERNA

Aunque nuestra plataforma principal funciona sin ningún inconveniente, hemos detectado que, en algunas ocasiones por temas de seguridad informática y configuraciones a nivel de equipos y firewall de la entidad, no es posible implementar la plataforma SERVIR.

Para solucionar esta novedad contamos con una plataforma alterna que es **Microsoft Teams**, que permite los mismos beneficios de la plataforma principal.

Para esto se solicita a la entidad que en los dispositivos PC o Celular que vayan a utilizar para la atención a las personas sordas tengan la aplicación Teams.

Adjuntamos un video de como seria el ingreso por este medio:

<https://youtu.be/v5QkF8r-TV8>

