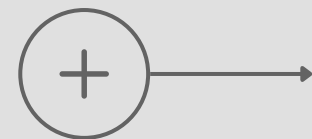


SERVIR GUÍA DE USO

SERVICIO DE INTERPRETACIÓN VIRTUAL EN LENGUA DE SEÑAS
COLOMBIANA



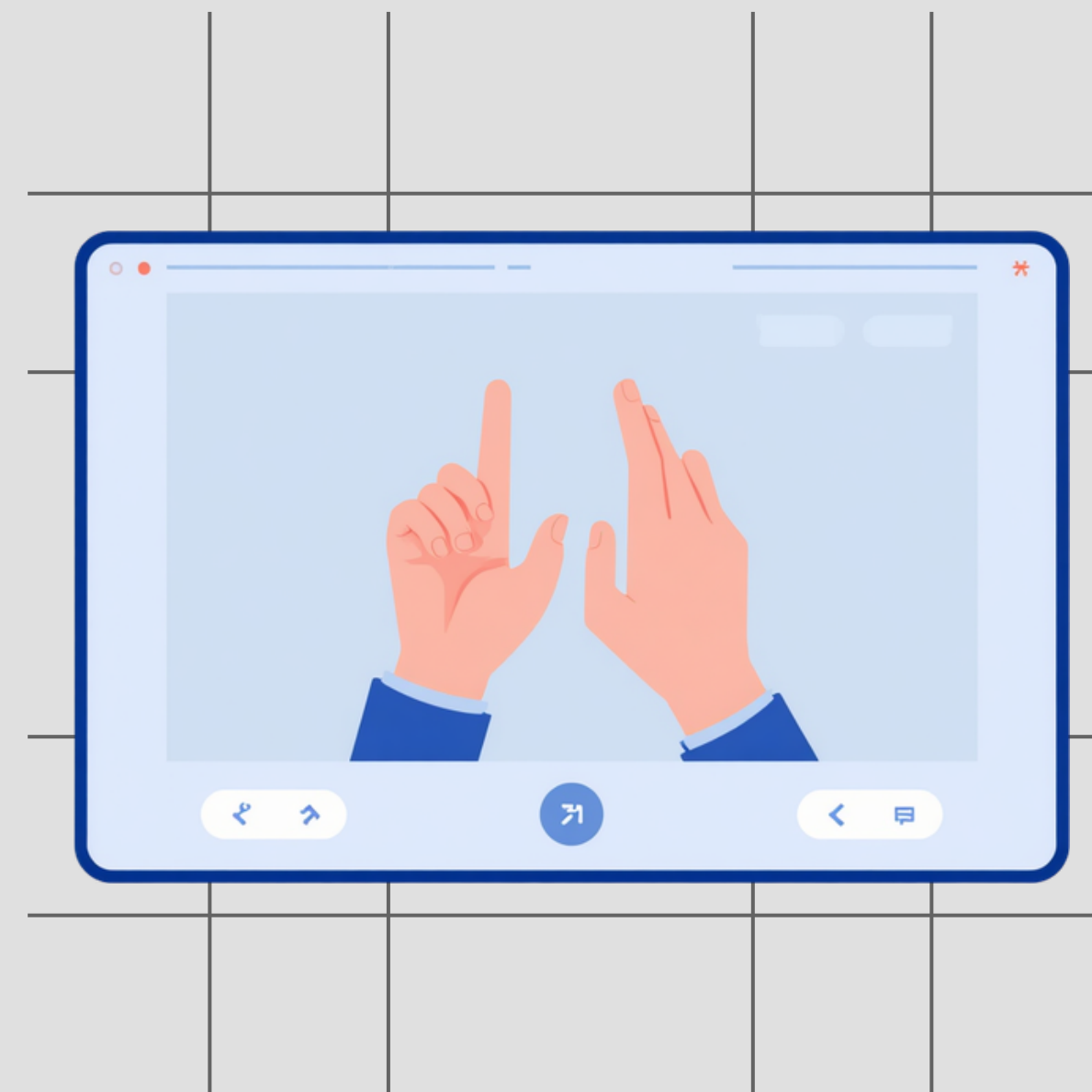
Lineamientos para la correcta prestación del servicio.
Aplicables a todas las entidades vinculadas mediante
contrato con la Federación Nacional de Sordos de Colombia.



¿QUÉ ES SERVIR?



SERVIR es la plataforma de interpretación remota en Lengua de Señas Colombiana administrada por FENASCOL. Facilita la comunicación entre personas sordas y oyentes mediante intérpretes cualificados. Incluye interpretación virtual y atención mediante plataforma.



CONFIDEN CIALIDAD



FENASCOL actúa únicamente como mediador comunicativo en la interpretación virtual. No recibimos, almacenamos ni solicitamos información personal de usuarios ni entidades. No conservamos registros, historias, expedientes ni contenidos de sesiones. Toda la información pertenece exclusivamente a la comunicación entre persona sorda y entidad.

SERVIR –
FENASCOL

Términos, condiciones y restricciones



PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN



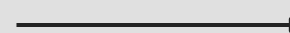
Los intérpretes no comparten datos personales: no entregan nombres completos, teléfonos, correos, documentos de identidad ni información de contacto. Toda comunicación institucional debe realizarse por canales oficiales de FENASCOL.



GRABACIONES Y EVIDENCIA

Para proteger la privacidad durante las sesiones de interpretación, queda prohibido grabar audio, video, tomar fotografías, capturar pantalla o registrar conversaciones de ninguna manera. En caso de incumplimiento de esta política, el intérprete tiene derecho a finalizar la sesión y reportar el incidente a FENASCOL de inmediato.

FENASCOL – SERVIR



HORARIOS Y DURACIÓN

Estos horarios y límites de duración garantizan la calidad y continuidad del servicio de interpretación virtual.

1. Horario: L-V 8:00-19:00

1. Horario: Sábados 9:00-16:00

1. Duración: Máx 45 min

1. Exceso de tiempo: Nueva solicitud

1. Continuidad del servicio



COMPROMISOS



FENASCOL garantiza disponibilidad del servicio, intérpretes cualificados, monitoreo permanente, informes según plan, información de contingencias y protección de seguridad tecnológica.

SERVIR

Términos, Condiciones y Restricciones



RESTRICCIONES DEL SERVICIO

Las siguientes causales
pueden provocar la
suspensión del servicio
de interpretación virtual
en Lengua de Señas
Colombiana.

Uso para actividades ilegales

Agresiones hacia intérpretes

Solicitud de datos personales del
intérprete

Incumplimiento de políticas de
confidencialidad

Condiciones técnicas que impidan
prestación

Ausencia de conexión estable a
internet

SOPORTE Y CANALES



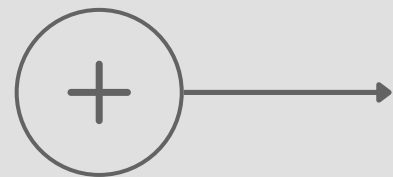
Soporte Técnico atiende:
Ingreso a plataforma, problemas con
credenciales, dificultades técnicas,
acceso y fallas de conexión.

Horario: L-V 8:00 a.m. – 5:00 p.m.,
Sábados 9:00 a.m. – 4:00 p.m.



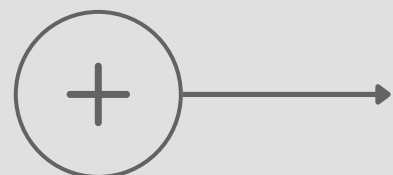
CONTACTOS OFICIALES

SOPORTE TÉCNICO



Darwin García
soporte@fenascol.org.co
+57 3212277479

COORDINACIÓN



Tamy Echeverri
coord.servir@fenascol.org.co
+57 3102705248

SUPERVISORA UCNC



Karen Rubio
eventos@ucnc.com.co
+57 3176654202